

KARTA GWARANCYJNA NA OPONY Z GRUPY PIRELLI

(Obowiązuje dla opon zakupionych począwszy od dnia 31 maja 2020 r.)

OSOBOWE • MOTOCYKLOWE



POWER IS NOTHING WITHOUT CONTROL[®]

Data sprzedaży

Marka opony

Numer DOT

Numer DOT*

Numer DOT*

Numer DOT*

Rozmiar

Bieżnik

**Czytelny podpis sprzedawcy
i pieczęć punktu sprzedaży**

* niepotrzebne skreślić

KARTA GWARANCYJNA PIRELLI POLSKA SP. Z O.O.

Pirelli Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwana Pirelli) gwarantuje, że wszystkie markowe opony Pirelli, nabyte bądź to bezpośrednio bądź poprzez oficjalny serwis Pirelli, które są zamontowane w samochodach osobowych, motocyklach, furgonetkach i lekkich ciężarówkach, są dostarczane bez wad produkcyjnych lub materiałowych, które powodowałyby, iż produkty te nie nadawałyby się do normalnego użytku i będą mogły być przyjęte do badania przez autoryzowany personel techniczny Pirelli w maksymalnym okresie 7 lat (84 miesięcy) od pierwotnej daty zakupu podanej na dokumencie sprzedaży. Gwarancja znajdzie zastosowanie pod warunkiem, że Pirelli otrzyma Formularz Gwarancyjny, wypełniony we wszystkich rubrykach, oraz udostępni produkt na potrzeby badania wykonywanego przez autoryzowany personel techniczny.

Wyłączenia spod Gwarancji:

- Opony przemontowane z pojazdu, na którym zostały oryginalnie zainstalowane.
- Opony, które były bieżnikowane, których bieżnik był pogłębiany lub naprawiane przez osobę trzecią.
- Opony, które zostały zmodyfikowane poprzez dodanie lub usunięcie materiału lub zmodyfikowane w celu zmiany ich wyglądu.
- Opony, w które wprowadzono płyn do wyważania lub uszczelniający (inny niż zastosowany przez Pirelli w procesie produkcyjnym) albo opony, w których do napompowania posłużyła inna substancja niż powietrze lub azot.
- Opony używane w wyścigach samochodowych lub innych samochodowych imprezach sportowych.
- Opony, które stały się niezdatne do użytku na skutek użytkowania w sposób sprzeczny z instrukcją lub zaleceniami producenta opon lub obręczy, włączając w to niewłaściwy indeks prędkości, indeks nośności, przeładowanie, niewłaściwy rozmiar i niewłaściwe zastosowanie.
- Anomalie w prowadzeniu pojazdu lub wibracje pojazdu, w sytuacji gdy pojazd nie może być udostępniony na żądanie Pirelli do dalszych badań.
- Opony, które stały się niezdatne do użytku na skutek mechanicznych nieprawidłowości w pojeździe takich jak niesprawność elementów podwozia (w tym nieprawidłowe parametry regulacyjne/wymiarowe), niepełna sprawność układu hamulcowego, nieprawidłowo działające amortyzatory, felgi niezgodne ze specyfikacją producenta pojazdu/opon itp.
- Opony, które osiągnęły minimalną dopuszczalną prawem głębokość bieżnika.
- Opony uszkodzone przez ogień, czynniki klimatyczne, korozję, akty wandalizmu, wypadki, łańcuchy śnieżne, kradzież, jazdę ze zbyt niskim lub zbyt wysokim ciśnieniem powietrza, uszkodzenia powstałe podczas serwisowania.
- Opony uszkodzone na skutek niewłaściwego przechowywania lub transportu, w tym po montażu.
- Opony letnie, na których powstaną pęknięcia powierzchni spowodowane użytkowaniem przy niskich temperaturach otoczenia.
- Opony zniekształcone na skutek niewłaściwego transportu lub przechowywania.
- Opony, które stały się niezdatne do użytku na skutek uszkodzeń w trakcie eksploatacji (na przykład gwoździe, szkło, obiekty metalowe) lub inne przebicia, rozdarcia, otarcia lub uderzenia.
- Opony uszkodzone na skutek niewłaściwego montażu / demontażu (w tym fabrycznego, dokonanego przez producenta pojazdu), wyważania, regulacji kół jezdnych itp. podczas świadczonych usług serwisowych.
- Opony, których znak towarowy, numer seryjny lub DOT zostały starte lub noszą ślady manipulacji.
- Okres gwarancyjny opony kończy się wraz z osiągnięciem dopuszczalnego zużycia bieżnika opony, który następuje w chwili, gdy powierzchnia bieżnika równa się z powierzchnią co najmniej jednego ze wskaźników zużycia bieżnika (TWI), niezależnie od wieku i przebiegu opony. TWI wskazuje wymaganą prawnie minimalną głębokość bieżnika (tj. 1,6 mm) dla opon w samochodach osobowych, SUV, lekkich ciężarówkach, motocyklach i skuterach.

Niniejsza gwarancja jest jedyną gwarancją udzieloną przez Pirelli i nie istnieje żadna inna wyrażna lub dorozumiana gwarancja przydatności handlowej produktów lub przydatności produktów do określonego celu. Niniejsza gwarancja nie może być zmieniona przez żadną osobę, w szczególności przez oficjalny serwis Pirelli lub przez Producenta Samochodów lub przez Sprzedawcę Samochodów, w zakresie nałożenia jakichkolwiek innych obowiązków w związku z oponami marki Pirelli.

Jeśli ujawni się jakakolwiek wada produktu, Pirelli nie będzie zobowiązana do podejmowania żadnych innych działań niż te zastrzeżone w niniejszej gwarancji. Wszelkie inne środki prawne przeciwko Pirelli są wyłączone w maksymalnym zakresie na jaki zezwalają przepisy prawa, w szczególności Pirelli nie będzie ponosić odpowiedzialności za szkody wtórne lub przypadkowe (takie jak utrata wartości pojazdu, strata czasu, niedogodność) wynikłe z wad produktów.

**Pirelli Polska Sp. z o.o., ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa
Warszawa, dnia 1 lipca 2021 r.**

SUPLEMENT DO KARTY GWARANCYJNEJ PIRELLI POLSKA SP. Z O.O.

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy dokument stanowi uzupełnienie do „Karty gwarancyjnej Pirelli” w zakresie zasad i procedury rozpatrywania roszczeń z gwarancji.
2. Niniejszy dokument stanowi integralną część „Karty gwarancyjnej Pirelli”.

II. ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

1. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać dokonane w miejscu zakupu opony, będącym oficjalnym serwisem Pirelli. W pozostałych przypadkach zgłoszenie musi zostać dokonane:
 - a) w jednym z oficjalnych serwisów Pirelli, których lista dostępna jest na stronie internetowej www.pirelli.pl;
 - b) w punkcie zakupu pojazdu, o ile reklamacja dotyczy opon stanowiących wyposażenie fabryczne nowego pojazdu (OE).
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać dokonane w obecności upoważnionego pracownika oficjalnego serwisu Pirelli lub punktu zakupu pojazdu.
3. Warunki rozpatrzenia reklamacji są następujące:
 - a) opona z podejrzeniem wady powinna zostać dostarczona na koszt uprawnionego z tytułu Gwarancji (dalej zwany „Beneficjentem Gwarancji”) do punktu zakupu określonego powyżej wraz z dowodem zakupu w celu ustalenia daty zakupu, ceny, jak i źródła sprzedaży;
 - b) Formularz Gwarancyjny Pirelli powinien zostać wypełniony przez upoważnionego przedstawiciela oficjalnego serwisu Pirelli lub punktu zakupu i podpisany przez Beneficjenta Gwarancji w celu zarejestrowania reklamacji;
 - c) opona z podejrzeniem wady będzie następnie przewieziona wraz z oryginałem podpisanego Formularza Gwarancyjnego oraz dowodem zakupu do Centrum Diagnostycznego Pirelli.
4. Opona z podejrzeniem wady, która to wada z racji swego charakteru ujawnia się od początku eksploatacji opony (np. ściąganie pojazdu z prostopadłości toru jazdy, wibracje pojazdu, głośnie praca opony, drgania itp.), powinna zostać zgłoszona niezwłocznie po jej zamontowaniu lub stwierdzeniu wadliwości, jednak nie później niż nastąpi 10% zużycia oryginalnej głębokości bieżnika.
5. Na żądanie Pirelli, pojazd, w którym opony były zamontowane, musi zostać udostępniony dla celów sprawdzenia stanu technicznego przez personel techniczny Pirelli.

III. TERMIN ROZPATRZENIA REKLAMACJI

1. Decyzja Pirelli o uznaniu bądź odrzuceniu reklamacji powinna zostać podjęta w ciągu 30 dni roboczych licząc od dnia dostarczenia do Pirelli opony z podejrzeniem wady w sposób opisany wyżej i jest ona ostateczna. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Pirelli dokona rozliczenia bez zbędnej zwłoki, za pośrednictwem oficjalnego serwisu Pirelli lub punktu zakupu pojazdu.
2. Po wykonaniu badań opon, skierowanych do badania do Pirelli przez Beneficjenta Gwarancji, oficjalny serwis Pirelli lub punkt zakupu pojazdu jest powiadamiany o ich wyniku drukiem „WYNIK BADANIA OPON”.

IV. ODRZUCENIE REKLAMACJI

1. Jakikolwiek komentarz słowny, zamieszczony w ostatniej (siódmej) kolumnie druku „WYNIK BADANIA OPON” oznacza, iż reklamacja została odrzucona. W takim przypadku opony są zdeponowane przez Pirelli w „Strefie reklamacyjnej Pirelli”, mieszczącej się w firmie Quehenberger Logistics PL SP. Z.O.O ul. Kozielska 542, 44-164 Gliwice.
2. Beneficjent Gwarancji może w okresie 30 dni od daty powiadomienia oficjalnego serwisu Pirelli lub punktu zakupu pojazdu o odrzuceniu reklamacji odebrać opony na swój koszt i ryzyko z miejsca, w którym są zdeponowane. Po tym terminie badane opony poddane będą utylizacji bez jakichkolwiek dodatkowych powiadomień.
3. Aby odebrać opony koniecznym jest (pod rygorem odmowy wydania opon), aby Beneficjent Gwarancji:
 - a) odebrał opony z miejsca ich zdeponowania (Quehenberger Logistics PL SP. Z.O.O.) we własnym zakresie lub na swój koszt i ryzyko wybrał przewoźnika (np. firma kurierska, inna osoba fizyczna itp), który dokona przewozu opon z miejsca ich zdeponowania (Quehenberger Logistics PL SP. Z.O.O.) do miejsca wyznaczonego przez Beneficjenta Gwarancji (adres dostawy); Beneficjent Gwarancji lub wybrany przez niego przewoźnik musi posiadać następujące informacje: adres Quehenberger adres dostawy oraz oznakowanie opon z rozliczenia oddalonego (wg trzeciej kolumny Wyniku Badania Opon),
 - b) powiadomił Pirelli, na **co najmniej 2 dni robocze** (sobota w tym przypadku nie jest traktowana jako dzień roboczy) przed planowanym dniem odbioru opon z Quehenberger Logistics PL SP. Z.O.O., drogą mailową (bok.poland@pirelli.com) lub faksową (22 - 517 10 82 - w tym przypadku po wysłaniu faksu prosi się o potwierdzenie czytelności przekazu faksowego dzwoniąc na numer 22 517 10 10 w. 1) o zamiarze odbioru własnego opon, **obligatoryjnie podając oznakowanie przeznaczonych do odbioru opon, dane wybranego przewoźnika, adres dostawy oraz datę planowanego odbioru opon z Quehenberger Logistics PL SP. Z.O.O.**

V. WYŁĄCZENIA

1. Niniejsza Gwarancja nie ma zastosowania do opon, które zostały zakupione poza Terytorium RP oraz do opon, które nie występują w ofercie handlowej Pirelli Polska Sp. z o.o.
2. Poza rozliczeniem gwarancji opisanym w punkcie VII poniżej, Pirelli nie pokrywa żadnych innych kosztów związanych ze zgłoszeniem gwarancyjnym, w szczególności ale nie wyłącznie Pirelli nie pokrywa szkód spowodowanych okresową niesprawnością pojazdu, niedogodnościami lub trudnościami ani kosztów związanych ze złożeniem reklamacji. Gwarancja nie obejmuje utraconych korzyści.

VI. NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień (wykonywanych w stosunku do sprzedawcy) Kupującego będącego konsumentem wynikających z niezgodności towaru z umową, zgodnie z właściwymi przepisami prawa.

VII. ZASADY ROZLICZANIA GWARANCJI

1. Na podstawie niniejszej Gwarancji, Pirelli zobowiązuje się, że w przypadku uznanych przez siebie reklamacji, według swojego wyboru:
 - a) naprawi bądź wymieni oponę na swój koszt lub
 - b) zagwarantuje Beneficjentowi Gwarancji zwrot ceny sprzedaży zapłaconej za oponę, przy czym Pirelli ma prawo pomniejszyć kwotę zwrotu o część ceny zakupu opony uzależnioną od stopnia zużycia opony, powstałego do czasu rozpatrzenia reklamacji (wyliczenie w oparciu o pozostałą głębokość bieżnika).
2. Rozliczenie gwarancji następuje za pośrednictwem oficjalnego serwisu Pirelli lub punktu zakupu pojazdu.

VIII. ZASADY EKSPLOATACJI OPON

1. Opony zamontowane w pojeździe powinny mieć te same parametry, w tym rozmiarowe i wytrzymałościowe, jak wskazane w specyfikacji technicznej pojazdu.
2. Na jednej osi pojazdu powinny być umieszczane takie same opony (wielkość, indeks nośności, kod prędkości, budowa, wzór bieżnika), chyba że specyfikacja techniczna producenta wskazuje inaczej.
3. Przy każdorazowym montażu opony na obręcz, jednak nie rzadziej niż raz na 10 tysięcy km, powinno zostać wykonane dynamiczne wyważenie kół (obroż i opona); ta procedura zapewnia komfort jazdy i pomaga wyeliminować przedwczesne zużycie elementów systemu zawieszenia, elementów układu kierowniczego, łożysk oraz opon.

4. Zaleca się, aby okresowo (nie rzadziej jednak niż co 10.000 km), opony z przedniej osi były wymieniane stronami z oponami z tylnej osi, o ile specyfikacja techniczna producenta to dopuszcza; pomoże to w zmniejszeniu skutków nierównomiernego zużycia opon.
5. Ciśnienie w oponach powinno być sprawdzane nie rzadziej niż co dwa tygodnie, co najmniej 2 godziny po zatrzymaniu pojazdu, oraz za każdym razem przed dłuższą podróżą.
6. Podczas użytkowania opon należy przestrzegać, aby zachowane było ciśnienie zalecane przez producenta pojazdu, z uwzględnieniem obciążenia pojazdu (informacja jest dostępna w punktach sprzedaży pojazdu lub w katalogu technicznym producenta pojazdu a także na tabliczkach umieszczonych na elementach nadwozia).
7. Opony muszą być montowane na obręczach o typie i rozmiarze odpowiednim dla danej opony.
8. Stan techniczny opon powinien być sprawdzany regularnie przez serwis specjalistyczny. W uzasadnionych przypadkach należy dokonać wymiany opon/opon.
9. Opony powinny być montowane i demontowane tylko w specjalistycznych warsztatach.
10. Styl jazdy i prędkość powinny być zawsze dostosowane do aktualnych warunków na drodze oraz do obciążenia pojazdu; należy unikać nagłego hamowania i przyspieszania.
11. Przy każdorazowej wymianie opony należy wymienić również zawór.

IX. ZASADY PRZECHOWYWANIA OPON

1. Opony powinny być zawsze przechowywane w czystym, suchym, ciemnym i chłodnym miejscu oraz powinny być chronione przed oddziaływaniem ozonu, dużymi wahaniami temperatury, substancjami żrącymi oraz innymi o agresywnym działaniu.
2. Opony montowane na obręczach powinny być przechowywane przez zawieszenie na hakach bądź w pozycji horyzontalnej, jedno koło na drugim (maksimum 4 koła); zaleca się zmianę kolejności kół co dwa tygodnie.
3. Opony bez obręczy powinny być przechowywane w pozycji pionowej (stojącej), niepoddane dodatkowym zewnętrznym obciążeniom. Przechowywane tak opony powinny być co dwa tygodnie obracane by uniknąć trwałej deformacji.

X. DANE OSOBOWE

1. Pirelli Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: 02-797 Warszawa, ul. Franciszka Klimczaka 1, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: KRS 0000035918, NIP: 113-00-07-780, REGON: 011563772 jest administratorem danych osobowych Beneficjenta Gwarancji.
2. Cel, zakres i podstawa powierzenia przetwarzania danych osobowych wynika bezpośrednio i ogranicza się wyłącznie do zadań związanych z obsługą gwarancji.
3. Dane osobowe Beneficjenta Gwarancji mogą być również wykorzystywane dla zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa.
4. Dane osobowe Beneficjenta Gwarancji będą przetwarzane przez Spółkę Pirelli Polska Sp. z o.o. lub przez punkt sprzedaży opon lub samochodów, który jako odrębny podmiot będzie realizował cele opisane powyżej.
5. Dane osobowe Beneficjenta Gwarancji obejmują imię i nazwisko, nazwę firmy, adres, email, telefon, numer NIP.
6. Na powyższych danych będą wykonywane w szczególności operacje: przechowywanie, transfer, utrwalanie, a także czynności polegające na tworzeniu kopii bezpieczeństwa oraz czynności związane z odtworzeniem danych z kopii bezpieczeństwa.
7. Beneficjent Gwarancji może w każdym czasie skorzystać z prawa wglądu do swoich danych osobowych, uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych; możliwości ich poprawiania oraz usunięcia, cofnięcia zgody, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, kontaktując się z: **Pirelli Polska Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, e-mail: bok.poland@pirelli.com
8. Beneficjent Gwarancji wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie opisanym powyżej.
9. Beneficjent Gwarancji przyjmuje do wiadomości, iż podanie jego danych osobowych jest niezbędne dla zrealizowania gwarancji. Brak zgody, sprzeciw, lub cofnięcie zgody spowoduje brak możliwości wykonania powyższego celu.
10. Beneficjent Gwarancji ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
11. Dane osobowe będą przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do zrealizowania celu opisanego powyżej lub do zrealizowania celu wynikającego z przepisów prawa. Dane osobowe Beneficjenta Gwarancji nie będą wykorzystywane w żadnym innym celu niż ten wskazany powyżej chyba że Beneficjent Gwarancji wyrazi odrębną zgodę.
12. Dane osobowe Beneficjenta Gwarancji nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
13. Dane osobowe nie zostaną przekazane do państwa trzeciego lub do organizacji międzynarodowej.
14. Dane osobowe Beneficjenta Gwarancji będą przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27-04-2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – Dz. Urz. UE z 04.05.2016 L 119/1 oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019.1781), z uwzględnieniem niezbędnych standardów bezpieczeństwa.

XI. DANE POTRZEBNE DO DOCHODZENIA ROSZCZEŃ Z GWARANCJI

Gwarant: Pirelli Polska Sp. z o.o., Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa
Telefon: +48 22 517 10 10 , email: bok.poland@pirelli.com



POWER IS NOTHING WITHOUT CONTROL[®]

PIRELLI POLSKA SP. Z O.O.
UL. KLIMCZAKA 1 • 02-797 WARSZAWA