KARTA GWARANCYJNA
NA OPONY Z GRUPY PIRELLI

(Obowiązuje dla opon zakupionych począwszy od dnia 27 września 2026 roku)

OSOBOWE • MOTOCYKLOWE

POWER IS NOTHING WITHOUT CONTROL®

Data sprzedaży	
Marka opony	
Numer DOT	
Numer DOT*	
Numer DOT*	
Numer DOT*	
Rozmiar	
Bieżnik	
Czytelny podpis sprzedawcy i pieczęć punktu sprzedaży	

* niepotrzebne skreślić

KARTA GWARANCYJNA PIRELLI POLSKA SP. Z O.O.

Pirelli Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („Pirelli" albo „Gwarant") udziela dobrowolnej gwarancji jakościowej w rozumieniu art. 577–581 Kodeksu cywilnego („Gwarancja") wyłącznie na nowe, oryginalne opony Pirelli przeznaczone do samochodów osobowych, dostawczych, których DMC nie przekracza 3,5 t, SUV-ów i motocykli, które zostały nabyte na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem autoryzowanej sieci sprzedaży lub serwisów Pirelli Polska Sp. z o.o.

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady produkcyjne lub materiałowe istniejące w oponie, które powodują jej nieprzydatność do normalnego używania zgodnego z przeznaczeniem, z zastrzeżeniem pozostałych warunków i wyłączeń określonych w niniejszym dokumencie.

Uprawnienia wynikające z niniejszej Gwarancji mogą być wykonywane przez okres nie dłuższy niż 7 lat (84 miesięcy) od pierwotnej daty zakupu wskazanej w dowodzie zakupu wystawionym przez podmiot należący do autoryzowanej polskiej sieci Pirelli Polska Sp. z o.o., pod warunkiem dostarczenia kompletnego Formularza Gwarancyjnego oraz udostępnienia opony do badania przez autoryzowany personel techniczny Pirelli.

Gwarancja nie stanowi gwarancji trwałości w rozumieniu art. 2 pkt 13 oraz art. 17 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/771 ani zobowiązania, że opona zachowa określone funkcje lub właściwości przez oznaczony okres niezależnie od sposobu jej używania, warunków drogowych, eksploatacyjnych, przechowywania, montażu, obsługi i naturalnego zużycia.

Wyłączenia spod gwarancji.

Gwarancją Pirelli nie są objęte:

- Opony przemontowane z pojazdu, na którym zostały oryginalnie zainstalowane.
- Opony, które zostały poddane bieżnikowaniu, pogłębianiu bieżnika lub naprawie przez osobę trzecią.
- Opony, które zostały zmodyfikowane przez dodanie lub usunięcie materiału albo w celu zmiany ich wyglądu.
- Opony, w które wprowadzono płyn do wyważania lub uszczelniający (inny niż zastosowany przez Pirelli w procesie produkcyjnym) albo opony, w których do napompowania posłużyła inna substancja niż powietrze lub azot.
- Opony używane w wyścigach lub innych imprezach sportowych.
- Opony, które stały się niezdatne do użytku na skutek użytkowania w sposób sprzeczny z instrukcją lub zaleceniami producenta opon lub obręczy, włączając w to niewłaściwy indeks prędkości, indeks nośności, przeładowanie, niewłaściwy rozmiar i niewłaściwe zastosowanie.
- Opony letnie, na których powstaną pęknięcia powierzchni spowodowane użytkowaniem przy niskich temperaturach otoczenia.
- Opony zniekształcone na skutek niewłaściwego transportu lub przechowywania.
- Opony, które stały się niezdatne do użytku na skutek uszkodzeń w trakcie eksploatacji (na przykład przez gwoździe, szkło, obiekty metalowe) lub inne przebicia, rozdarcia, otarcia lub uderzenia.
- Opony uszkodzone na skutek niewłaściwego montażu lub demontażu, wyważania, regulacji kół jezdnych itp. podczas świadczenia usług serwisowych.
- Opony, których znak towarowy, numer seryjny lub DOT zostały starte lub noszą ślady manipulacji

Okres gwarancyjny opony kończy się wraz z osiągnięciem dopuszczalnego zużycia bieżnika opony, **który następuje w chwili, gdy powierzchnia bieżnika zrówna się z powierzchnią co najmniej jednego ze wskaźników zużycia bieżnika (TWI), niezależnie od wieku i przebiegu opony.** TWI wskazuje wymaganą prawnie minimalną głębokość bieżnika dla opon w samochodach osobowych, SUV, lekkich ciężarówkach, motocyklach i skuterach.
Niniejsza Gwarancja jest dobrowolnym zobowiązaniem Pirelli Polska Sp. z o.o. o treści określonej wyłącznie w tym dokumencie. Żaden sprzedawca, serwis, producent pojazdu ani inny podmiot nie jest uprawniony do rozszerzania, zmiany ani składania w imieniu Pirelli Polska Sp. z o.o. dodatkowych zapewnień gwarancyjnych.
Postanowienia Gwarancji nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają bezwzględnie obowiązujących uprawnień konsumenta

wobec sprzedawcy wynikających z braku zgodności towaru z umową.

SUPLEMENT DO KARTY GWARANCYJNEJ PIRELLI POLSKA SP. Z O.O.

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy dokument stanowi uzupełnienie do „Karty gwarancyjnej Pirelli" w zakresie zasad i procedury rozpatrywania roszczeń z gwarancji
2. Niniejszy dokument stanowi integralną część „Karty gwarancyjnej Pirelli".
3. Wyłącznym Gwarantem z tytułu niniejszej gwarancji jest Pirelli Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-797), ul. Franciszka Klimczaka 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000035918 (dalej: „Gwarant").
4. Gwarancja ma charakter wyłącznie jednostronnego zobowiązania Pirelli Polska Sp. z o.o. Żadna inna spółka należąca do międzynarodowej grupy kapitałowej Pirelli nie jest stroną niniejszego oświadczenia, nie udziela gwarancji ani nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności z tytułu roszczeń wynikających z niniejszego dokumentu. Wszelkie roszczenia gwarancyjne mogą być kierowane wyłącznie do Pirelli Polska Sp. z o.o.

II. ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

1. Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu Gwarancji może zostać dokonane wyłącznie w oficjalnym serwisie należącym do autoryzowanej polskiej sieci Pirelli Polska Sp. z o.o. Aktualna lista tych serwisów jest udostępniana przez Pirelli Polska Sp. z o.o.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać dokonane w obecności upoważnionego pracownika oficjalnego serwisu Pirelli Polska Sp. z o.o.
3. Warunki rozpatrzenia reklamacji są następujące:
   a) opona z podejrzeniem wady powinna zostać dostarczona na koszt uprawnionego z tytułu Gwarancji (dalej zwany „Beneficjentem Gwarancji") do punktu zakupu określonego powyżej wraz z dowodem zakupu w celu ustalenia daty zakupu, ceny, jak i źródła sprzedaży;
   b) Formularz Gwarancyjny powinien zostać wypełniony przez upoważnionego przedstawiciela oficjalnego serwisu Pirelli lub punktu zakupu i podpisany przez Beneficjenta Gwarancji w celu zarejestrowania reklamacji;
   c) opona z podejrzeniem wady będzie następnie przewieziona wraz z oryginałem podpisanego Formularza Gwarancyjnego oraz dowodem zakupu do Centrum Diagnostycznego Pirelli;
4. Opona z podejrzeniem wady, która z racji swego charakteru ujawnia się od początku eksploatacji opony (np. ściąganie pojazdu z prostoliniowego toru jazdy, wibracje pojazdu, głośna praca opony, drgania itp.), powinna zostać zgłoszona niezwłocznie po jej zamontowaniu lub stwierdzeniu wadliwości, jednak nie później niż po 10% zużycia oryginalnej głębokości bieżnika.
5. Na żądanie Pirelli pojazd, w którym były eksploatowane opony objęte zgłoszeniem gwarancyjnym, musi zostać udostępniony w celu przeprowadzenia oceny stanu technicznego przez personel techniczny Pirelli.

III. TERMIN ROZPATRZENIA REKLAMACJI

1. Decyzja Pirelli o uznaniu lub odrzuceniu zgłoszenia gwarancyjnego zostanie podjęta w terminie 30 dni roboczych od dnia dostarczenia do Pirelli opony, której dotyczy zgłoszenie, zgodnie z procedurą określoną powyżej. Decyzja ta jest ostateczna. W przypadku uznania zgłoszenia gwarancyjnego Pirelli dokona odpowiedniego rozliczenia bez zbędnej zwłoki za pośrednictwem autoryzowanego serwisu Pirelli lub punktu sprzedaży pojazdu.
2. Po przeprowadzeniu badania opony przekazanej do oceny przez Beneficjenta Gwarancji, autoryzowany serwis Pirelli lub punkt sprzedaży pojazdu zostaje poinformowany o wyniku badania za pośrednictwem dokumentu „WYNIK BADANIA OPONY".

IV. ODRZUCENIE REKLAMACJI

1. Jakikolwiek komentarz słowny zamieszczony w ostatniej (siódmej) kolumnie druku „WYNIK BADANIA OPON" oznacza, że reklamacja została odrzucona. W takim przypadku opony są deponowane przez Pirelli w „Strefie reklamacyjnej Pirelli", mieszczącej się w firmie Quehenberger Logistics PL Sp. z o.o., ul. Kozielska 542, 44-164 Gliwice.
2. Beneficjent Gwarancji jest uprawniony do odbioru opon, na własny koszt i ryzyko, w terminie 30 dni od dnia przekazania serwisowi Pirelli informacji o odrzuceniu zgłoszenia gwarancyjnego. Odbiór następuje z miejsca przechowywania opon. Po bezskutecznym upływie wskazanego terminu opony mogą zostać poddane utylizacji bez dodatkowego wezwania lub powiadomienia Beneficjenta Gwarancji.
3. W celu odbioru opon Beneficjent Gwarancji jest zobowiązany do spełnienia następujących warunków (ich niespełnienie stanowi podstawę do odmowy wydania opon):
   a) Należy powiadomić Pirelli o zamiarze odbioru opon co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną datą ich odbioru z Quehenberger Logistics PL SP. Z O.O (przy czym sobota nie jest uznawana za dzień roboczy). Powiadomienie należy przesłać pocztą elektroniczną na adres bok.poland@pirelli.com. W powiadomieniu należy obowiązkowo wskazać oznaczenie opon przeznaczonych do odbioru, dane wybranego przewoźnika, adres dostawy oraz planowaną datę odbioru opon z Quehenberger Logistics PL SP. Z O.O.

   Odbiór opon z miejsca ich przechowywania następuje na koszt i ryzyko Beneficjenta Gwarancji. Może on dokonać odbioru osobiście lub za pośrednictwem wybranego przez siebie przewoźnika. Warunkiem odbioru jest posiadanie przez Beneficjenta Gwarancji lub przewoźnika adresu miejsca przechowywania opon, adresu dostawy oraz oznaczenia opon wskazanego w dokumencie „WYNIK BADANIA OPON".

V. ZAKRES GWARANCJI I WYŁĄCZENIA

1. Niniejsza gwarancja jest wyłącznie komercyjną gwarancją jakości na wady produkcyjne i materiałowe. Gwarant zapewnia, że objęte gwarancją opony są wolne od ukrytych wad produkcyjnych, wykonawczych i materiałowych uniemożliwiających ich prawidłowe użytkowanie.
2. Niniejsza gwarancja nie stanowi handlowej gwarancji trwałości w rozumieniu art. 17 Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/771, Dyrektywy (UE) 2024/825 ani Rozporządzenia Wykonawczego Komisji (UE) 2025/1960. Gwarant nie gwarantuje zachowania przez oponę określonych funkcji, właściwości ani osiągów przez oznaczony czas. W związku z powyższym opony nie podlegają unijnemu zharmonizowanemu oznakowaniu trwałości (etykiecie GARAN).
3. Wskazany w niniejszej karcie maksymalny okres 7 lat (84 miesięcy) od daty zakupu określa wyłącznie końcowy termin techniczny, w którym uprawniony może zgłosić do zbadania ujawnioną pierwotną wadę fabryczną lub materiałową (istniejącą w oponie w momencie jej wydania z fabryki), pod warunkiem, że opona nie osiągnęła wcześniej granicznego dopuszczalnego zużycia bieżnika (wskaźnik TWI).
4. Gwarancją objęte są wyłącznie opony marki Pirelli zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które zostały:
   a) zakupione bezpośrednio w Pirelli Polska Sp. z o.o., albo

b) zakupione w sieci oficjalnych, autoryzowanych serwisów i dealerów Pirelli Polska Sp. z o.o. działających na terytorium RP.

5. Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są:

a) opony zakupione poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;

b) opony nabyte od podmiotów nieposiadających statusu oficjalnego serwisu lub autoryzowanego dealera Pirelli Polska Sp. z o.o.

6. Niniejsza gwarancja nie obejmuje opon stanowiących fabryczne (pierwsze) wyposażenie nowych pojazdów (tzw. opon OE – Original Equipment), tj. opon nabytych łącznie z pojazdem. Pirelli Polska Sp. z o.o. nie rozpatruje zgłoszeń reklamacyjnych dotyczących opon OE w ramach niniejszej Gwarancji.

7. Poza świadczeniami gwarancyjnymi określonymi w pkt VII poniżej Pirelli nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek inne koszty, wydatki ani szkody związane ze zgłoszeniem gwarancyjnym. W szczególności Pirelli nie pokrywa kosztów wynikających z czasowego wyłączenia pojazdu z eksploatacji, niedogodności ani utrudnień poniesionych przez Beneficjenta Gwarancji, ani kosztów związanych ze zgłoszeniem i rozpatrywaniem roszczenia gwarancyjnego. Gwarancja nie obejmuje utraconych korzyści ani innych szkód pośrednich.

VI. NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego będącego konsumentem (oraz osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego), wynikających z przepisów o braku zgodności towaru z umową (art. 43a i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta). Konsumentowi przysługują środki ochrony prawnej ze strony sprzedawcy z mocy prawa i nieodpłatnie, a gwarancja Pirelli Polska Sp. z o.o. nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

VII. ZASADY ROZLICZANIA GWARANCJI

1. Na podstawie niniejszej Gwarancji Pirelli zobowiązuje się, że w przypadku uznanych przez siebie reklamacji według swojego wyboru:

a) naprawi bądź wymieni oponę na swój koszt lub

b) zagwarantuje Beneficjentowi Gwarancji zwrot ceny sprzedaży zapłaconej za oponę, przy czym Pirelli ma prawo pomniejszyć kwotę zwrotu o część ceny zakupu opony uzależnioną od stopnia zużycia opony, powstałego do czasu rozpatrzenia reklamacji (wyliczenie w oparciu o pozostałą głębokość bieżnika).

2. Rozliczenie Gwarancji następuje za pośrednictwem oficjalnego serwisu Pirelli.

VIII. ZASADY EKSPLOATACJI OPON

1. Opony zamontowane w pojeździe powinny mieć te same parametry, w tym rozmiarowe i wytrzymałościowe, jak wskazane w specyfikacji technicznej pojazdu.

2. Na jednej osi pojazdu powinny być umieszczane takie same opony (wielkość, indeks nośności, kod prędkości, budowa, wzór bieżnika), chyba że specyfikacja techniczna producenta wskazuje inaczej.

3. Przy każdorazowym montażu opony na obręcz, jednak nie rzadziej niż raz na 10 000 km, powinno zostać wykonane dynamiczne wyważenie kół (obręcz i opona); ta procedura zapewnia komfort jazdy i pomaga wyeliminować przedwczesne zużycie elementów systemu zawieszenia, elementów układu kierowniczego, łożysk oraz opon.

4. Zaleca się, aby okresowo (nie rzadziej jednak niż co 10 000 km), opony z przedniej osi były wymieniane stronami z oponami z tylnej osi, o ile specyfikacja techniczna producenta to dopuszcza. Pomoże to w zmniejszeniu skutków nierównomiernego zużycia opon.

5. Ciśnienie w oponach powinno być sprawdzane nie rzadziej niż co dwa tygodnie, co najmniej 2 godziny po zatrzymaniu pojazdu, oraz za każdym razem przed dłuższą podróżą.

6. Podczas użytkowania opon należy utrzymywać ciśnienie zalecane przez producenta pojazdu, z uwzględnieniem obciążenia pojazdu. Informacja o zalecanym ciśnieniu jest dostępna w punktach sprzedaży pojazdu, w katalogu technicznym producenta pojazdu oraz na tabliczkach umieszczonych na elementach nadwozia.

7. Opony muszą być montowane na obręczach o typie i rozmiarze odpowiednim dla danej opony.

8. Stan techniczny opon powinien być sprawdzany regularnie przez serwis specjalistyczny. W uzasadnionych przypadkach należy dokonać wymiany opony/opon.

9. Opony powinny być montowane i demontowane tylko w specjalistycznych warsztatach.

10. Styl jazdy i prędkość powinny być zawsze dostosowane do aktualnych warunków na drodze oraz do obciążenia pojazdu; należy unikać nagłego hamowania i przyspieszania.

11. Przy każdorazowej wymianie opony należy wymienić również zawór.

IX. ZASADY PRZECHOWYWANIA OPON

1. Opony powinny być zawsze przechowywane w czystym, suchym, ciemnym i chłodnym miejscu oraz powinny być chronione przed oddziaływaniem ozonu, dużymi wahaniami temperatury, substancjami żrącymi oraz innymi o agresywnym działaniu.

2. Koła kompletne (opony zamontowane na obręczach) należy przechowywać zawieszone na hakach albo w pozycji poziomej, ułożone jedno na drugim (maksymalnie cztery koła w stosie). Zaleca się okresową zmianę kolejności kół w stosie, nie rzadziej niż co dwa tygodnie.

3. Opony bez obręczy powinny być przechowywane w pozycji pionowej (stojącej), niepoddawane dodatkowym zewnętrznym obciążeniom. Przechowywane tak opony powinny być co dwa tygodnie obracane, by uniknąć trwałej deformacji.

X. DANE OSOBOWE (KLAUZULA INFORMACYJNA RODO)

1. Administratorem danych osobowych Beneficjenta Gwarancji jest Pirelli Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000035918, NIP 113-00-07-780, REGON 011563772.

2. Cel, zakres i podstawa przetwarzania danych osobowych wynikają bezpośrednio z zadań związanych z obsługą gwarancji i ograniczają się wyłącznie do tych zadań.

3. Dane osobowe Beneficjenta Gwarancji mogą być również wykorzystywane dla zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa.

4. Dane osobowe Beneficjenta Gwarancji mogą być przetwarzane przez Pirelli Polska Sp. z o.o., oficjalne serwisy należące do autoryzowanej polskiej sieci Pirelli Polska Sp. z o.o. oraz podmioty świadczące na rzecz Pirelli usługi diagnostyczne, logistyczne, informatyczne, archiwizacyjne lub prawne — wyłącznie w zakresie niezbędnym do przyjęcia, rozpatrzenia i rozliczenia zgłoszenia gwarancyjnego.

5. Dane osobowe Beneficjenta Gwarancji obejmują: imię i nazwisko, nazwę firmy, adres, adres poczty elektronicznej, numer telefonu oraz numer NIP.
6. Na powyższych danych będą wykonywane w szczególności następujące operacje: przechowywanie, przekazywanie i utrwalanie, a także tworzenie kopii bezpieczeństwa oraz odtwarzanie danych z tych kopii.
7. Beneficjent Gwarancji może w każdym czasie skorzystać z prawa wglądu do swoich danych osobowych, uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych; możliwości ich poprawiania oraz usunięcia, cofnięcia zgody, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, kontaktując się z: Pirelli Polska Sp. z o.o. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, e-mail: bok.poland@pirelli.com.
8. Beneficjent Gwarancji wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie opisanym powyżej.
9. Beneficjent Gwarancji przyjmuje do wiadomości, iż podanie jego danych osobowych jest niezbędne dla zrealizowania gwarancji. Brak zgody, sprzeciw, lub cofnięcie zgody powoduje brak możliwości wykonania powyższego celu.
10. Beneficjent Gwarancji ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
11. Dane osobowe będą przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do zrealizowania celu opisanego powyżej lub celu wynikającego z przepisów prawa. Dane osobowe Beneficjenta Gwarancji nie będą wykorzystywane w żadnym innym celu niż wskazany powyżej, chyba że Beneficjent Gwarancji wyrazi odrębną zgodę.
12. Dane osobowe Beneficjenta Gwarancji nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
13. Dane osobowe nie zostaną przekazane do państwa trzeciego lub do organizacji międzynarodowej.
14. Dane osobowe Beneficjenta Gwarancji będą przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27-04-2016 roku (RODO) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych.

XI. DANE KONTAKTOWE GWARANTA

Gwarant: Pirelli Polska Sp. z o.o. Adres: ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa
Telefon: +48 22 517 10 10 E-mail: bok.poland@pirelli.com

POWER IS NOTHING WITHOUT CONTROL™

PIRELLI POLSKA SP. Z O.O.
UL. KLIMCZAKA 1 • 02-797 WARSZAWA