

Regulamin
Programu gwarancyjnego „Tyrelife”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu gwarancyjnego „Tyrelife” (dalej: „Program”) oraz usługodawcą świadczącym usługi drogą elektroniczną jest z Pirelli Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000035918, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 113-00-07-780, REGON 011563772, o kapitale zakładowym w wysokości 625 770,85 zł (dalej: „Organizator” lub „Usługodawca”).
2. Program realizowany jest we współpracy z siecią autoryzowanych serwisów Driver które przystąpiły do Programu (dalej: **„Serwis Driver”**). Listę Serwisów Driver, które przystąpiły do programu znajdziesz na stronie <https://oponydriver.pl/tyrelife/>
3. Tyrelife to program Pirelli Polska Sp. z o.o. (będącej częścią grupy kapitałowej Pirelli), w ramach którego klienci rejestrują zakupione opony, aby uzyskać dodatkową gwarancję i możliwość skorzystania ze świadczenia w przypadku uszkodzenia opony. Program stanowi dodatkową, dobrowolną i nieodpłatną gwarancję handlową udzielaną przez Pirelli Polska Sp. z o.o. na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Program i powiązane z nim usługi świadczone drogą elektroniczną skierowane są do podmiotów posiadających miejsce zamieszkania albo siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które przystępują do Programu jako:
 - a) osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, w tym konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego;
 - b) osoby fizyczne prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą, wpisane do

Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, dokonujące zakupu Opon w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą; albo c) osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, oraz wspólnicy spółki cywilnej działający łącznie w ramach prowadzonej działalności gospodarczej — pod warunkiem że podmioty te nie prowadzą działalności w branży CFM w rozumieniu § 5 ust. 5 Regulaminu. Podmioty, o których mowa powyżej, zwane są dalej łącznie „Uczestnikami” lub „Usługobiorcami”.

5. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w Programie oraz prawa i obowiązki związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej Programu (dalej: „Strona Internetowa”).

§ 2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną na rzecz Usługobiorców następujące bezpłatne usługi:
 - Usługa prowadzenia Konta Uczestnika – polegająca na udostępnieniu dedykowanej przestrzeni w systemie teleinformatycznym, umożliwiającej zarządzanie zarejestrowanymi Oponami oraz historią zgłoszeń.
 - Usługa Formularza Rejestracji – polegająca na udostępnieniu interaktywnego formularza w celu rejestracji zakupionych Opon w Programie.
 - Usługa Formularza Zgłoszenia Uszkodzenia – polegająca na udostępnieniu interaktywnego narzędzia do elektronicznego zgłaszania uszkodzeń Opon.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta:
 - w przypadku Usługi Formularza Rejestracji oraz Formularza Zgłoszenia Uszkodzenia – z chwilą rozpoczęcia uzupełniania danego formularza, a rozwiązana z chwilą jego wysłania lub zaprzestania uzupełniania;

- w przypadku Usługi prowadzenia Konta Uczestnika – z chwilą pomyślnego zakończenia procesu rejestracji w Programie. Umowa ta zostaje zawarta na czas oznaczony, równy okresowi uczestnictwa w Programie. Usługobiorca może w każdym czasie i bez podania przyczyny żądać usunięcia Konta.

§ 3. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną (Wymagania techniczne)

1. Do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony Internetowej niezbędne jest spełnienie następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - Stabilne połączenie z siecią Internet
 - Aktywna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript oraz plików Cookies;
 - Aktywne i prawidłowo skonfigurowane konto poczty elektronicznej (e-mail);
 - Program umożliwiający przeglądanie plików w formacie PDF (w celu zapoznania się z dokumentacją).
2. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z typowymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z sieci Internet, takimi jak spam, złośliwe oprogramowanie (wirusy) czy próby nieautoryzowanego dostępu do danych. W celu zminimalizowania ryzyka Usługobiorca powinien stosować aktualne programy antywirusowe oraz zapory sieciowe (firewall).

§ 4. Prawa i obowiązki stron (Zakaz treści bezprawnych)

1. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze Strony Internetowej oraz oferowanych usług w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.

2. Zakaz dostarczania treści bezprawnych: Usługobiorcy zabrania się wprowadzania do systemu teleinformatycznego (w tym w formularzach rejestracji i zgłoszenia uszkodzenia) treści o charakterze bezprawnym, w szczególności materiałów wulgarnych, obraźliwych, naruszających prawa autorskie osób trzecich, nakłaniających do przemocy lub mogących powodować zakłócenia w pracy systemu IT (np. złośliwy kod, wirusy, pliki uszkodzone).
3. Usługobiorca jest odpowiedzialny za ochronę poufności swoich danych logowania (hasła) do Konta Uczestnika. Usługodawca zaleca stosowanie unikalnego hasła, innego niż używane w innych serwisach internetowych.

§ 5. Warunki uczestnictwa w Programie i Rejestracja Opon

1. Programem objęta jest cała gama fabrycznie nowych opon do samochodów osobowych oraz SUV marki Pirelli zakupionych w Serwisach Driver (dalej: „Opony”).
2. Warunkiem przystąpienia do Programu i objęcia Opon dodatkową gwarancją jest spełnienie łącznie następujących kryteriów:
 - Zakup minimum 4 sztuk Opon marki Pirelli w ramach jednej transakcji w Serwisie Driver na terytorium Polski.
 - Prawidłowe zarejestrowanie zakupu Opon przez Uczestnika na Stronie Internetowej Pirelli <https://www.pirelli.com/tyres/pl-pl/samochod/odkryj-promocje/tyrelife> w nieprzekraczalnym terminie 4 tygodni od daty zakupu (daty widniejącej na dowodzie zakupu).
 - Załączenie w procesie rejestracji czytelnej kopii dowodu zakupu (paragonu albo faktury wystawionej na Uczestnika) oraz uzupełnienie wymaganych danych, w tym — odpowiednio do statusu Uczestnika — imienia i nazwiska albo firmy (nazwy), NIP, adresu e-mail, numeru telefonu, kodu pocztowego, numeru rejestracyjnego oraz marki i modelu pojazdu, średnicy felgi i nazwy bieżnika.
3. Po pomyślnej weryfikacji rejestracji Uczestnik otrzyma drogą elektroniczną (e-mail) potwierdzenie objęcia Opon Programem oraz unikalne dane dostępowe do Konta Uczestnika.
4. Z udziału w Programie wyłączeni są pracownicy Organizatora, pracownicy spółek z grupy

Pirelli, pracownicy sieci Serwisów Driver, podmioty prowadzące działalność w branży CFM (Car Fleet Management), w szczególności polegającą na zarządzaniu flotami pojazdów, leasingu, długoterminowym najmie lub wynajmie pojazdów, a także podmioty powiązane zawodowo z organizacją Programu.

5. W procesie rejestracji Uczestnik wskazuje swój status prawny oraz podaje dane wymagane dla danej kategorii Uczestnika. Uczestnik będący przedsiębiorcą podaje firmę (nazwę), NIP oraz — jeżeli dotyczy — numer KRS. Uczestnik niebędący osobą fizyczną wskazuje ponadto imię i nazwisko osoby dokonującej rejestracji w jego imieniu oraz podstawę jej umocowania. Organizator jest uprawniony do weryfikacji statusu Uczestnika, jego umocowania i spełniania warunków udziału w Programie w publicznie dostępnych rejestrach, w szczególności w CEIDG, KRS i wykazie podatników VAT.
6. Maksymalna liczba pojazdów objętych Programem dla jednego Uczestnika jest nieograniczona.
7. Dla jednego pojazdu mogą zostać objęte Programem maksymalnie dwa komplety opon (letni i zimowy).
8. Uczestnik będący przedsiębiorcą składa podczas rejestracji oświadczenie, że nie prowadzi działalności w branży CFM, o której mowa w ust. 5. Organizator może odmówić rejestracji albo realizacji świadczenia, jeżeli z danych ujawnionych w rejestrach publicznych, dokumentów Uczestnika lub okoliczności sprawy wynika, że Uczestnik prowadzi taką działalność.

§ 6. Okres i zakres Programu

1. Okres dodatkowej gwarancji wynosi 24 miesiące i rozpoczyna się od daty zakupu Opon wskazanej na dowodzie zakupu.
2. Dodatkową gwarancją objęte są przypadkowe, nieumyślne uszkodzenia Opon powstałe w toku ich prawidłowej eksploatacji (dalej: „Uszkodzenie”), polegające na uszkodzeniu struktury opony (przebicie, przecięcie, wyrzuszenie i tym podobne).
3. Dodatkowa gwarancja przysługuje przez pełny okres 24 miesięcy z tym zastrzeżeniem, iż

głębokość bieżnika opony w chwili zgłoszenia uszkodzenia nie może być mniejsza niż 3 mm.

4. Z dodatkowej gwarancji w ramach Programu wyłączone są uszkodzenia spowodowane umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa jak również:
 - Uszkodzenia, które można naprawić
 - Uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego przechowywania opon
 - Uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania opon
 - Uszkodzenia felgi
 - Uszkodzenia wynikające z używania łańcuchów śniegowych lub innych zewnętrznych urządzeń montowanych na oponie
 - Uszkodzenia opony, która miała mniej niż 3 mm bieżnika w momencie zgłoszenia uszkodzenia.
5. W ramach Programu Uczestnikowi przysługuje maksymalnie 1 wymiana uszkodzonej Opony w odniesieniu do zarejestrowanego kompletu. Opony otrzymane w ramach wymiany nie podlegają ponownej rejestracji w Programie.
6. Program TYRELIFE obejmuje wyłącznie przypadkowe, nieumyślne uszkodzenia mechaniczne Opon wskazane w niniejszym Regulaminie.
7. Program TYRELIFE funkcjonuje niezależnie od gwarancji jakości udzielanej przez Pirelli Polska Sp. z o.o. na podstawie Karty Gwarancyjnej Pirelli oraz niezależnie od uprawnień przysługujących wobec sprzedawcy z tytułu braku zgodności towaru z umową.
8. W przypadku stwierdzenia, że przyczyną zgłoszenia jest wada produkcyjna lub materiałowa Opony, zgłoszenie podlega rozpatrzeniu zgodnie z zasadami wynikającymi z Karty Gwarancyjnej Pirelli. Takie zgłoszenie nie stanowi realizacji świadczenia w ramach Programu TYRELIFE i nie pomniejsza limitów świadczeń przewidzianych Regulaminem.
9. W okresie ochrony Uczestnikowi przysługuje wyłącznie jedno świadczenie z tytułu jednego zarejestrowanego kompletu Opon, niezależnie od formy świadczenia, tj.:

a) wymiany opony na nową albo

b) zwrotu ceny zakupu uszkodzonej opony.

Spełnienie któregokolwiek ze świadczeń powoduje wyczerpanie ochrony udzielonej dla danego kompletu Opon

§ 7. Procedura zgłaszania Uszkodzeń i realizacja świadczeń

1. Zgłoszenie Uszkodzenia opony musi nastąpić za pośrednictwem Strony Internetowej w okresie trwania dodatkowej gwarancji.
2. W celu Zgłoszenia Uszkodzenia Uczestnik loguje się na swoje Konto Uczestnika, wybiera zarejestrowaną oponę, uzupełnia Formularz Zgłoszenia Uszkodzenia oraz załącza zdjęcia Uszkodzenia. W procesie zgłoszenia Uczestnik zobowiązany jest do:
 - a) uzupełnienia formularza online oraz załączenia czytelnych fotografii obrazujących charakter Uszkodzenia;
 - b) udania się do Serwisu sieci Driver.
3. Świadczenie gwarancyjne jest realizowane wyłącznie w jednym z dwóch następujących sposobów:
 - Jeżeli Opona jest dostępna w magazynie Organizatora, Uczestnik otrzymuje fabrycznie nową Oponę o identycznych parametrach, dostarczoną przez Organizatora za pośrednictwem Serwisu Driver. Serwis Driver nie jest zobowiązany ani uprawniony do poszukiwania odpowiedniej opony na rynku lub nabywania jej od podmiotów trzecich w celu realizacji świadczenia.
 - Jeżeli Opona nie jest dostępna w magazynie Organizatora, świadczenie jest rozliczenie realizowane wyłącznie w formie zwrotu przez Organizatora pełnej ceny zakupu Opony, rozumianej jako cena brutto wynikająca z dokumentu zakupu. Zwrot jest dokonywany bezpośrednio w relacji Organizator–Uczestnik, bez pośrednictwa Serwisu Driver. Organizator

zwróci się bezpośrednio do Uczestnika z prośbą o przekazanie numeru rachunku bankowego właściwego do dokonania zwrotu. Zwrot nastąpi przelewem na rachunek wskazany przez Uczestnika.

- Wypłata przez Organizatora kwoty stanowiącej równowartość ceny brutto zakupionej Opony stanowi wykonanie zobowiązania gwarancyjnego w związku z brakiem dostępności w magazynie Organizatora nowej Opony o identycznych parametrach i nie stanowi ceny z tytułu odrębnej dostawy towarów ani świadczenia usług. Rozliczenie jest dokumentowane notą księgową lub rozliczeniową. Przez cenę zakupu uszkodzonej opony rozumie się cenę jednostkową brutto wskazaną na dowodzie zakupu.
4. Uszkodzona Opona zgłoszona do Programu przechodzi na własność Organizatora i musi zostać pozostawiona w Serwisie Driver w celu utylizacji lub przeprowadzenia ekspertyzy technicznej. Jest to warunek realizacji świadczenia.
 5. Organizator jest uprawniony do przeprowadzenia weryfikacji technicznej zgłoszonej Opony, w szczególności w celu ustalenia przyczyny, zakresu i charakteru Uszkodzenia, spełnienia warunków objęcia Opony Programem oraz istnienia przesłanek wyłączających realizację świadczenia gwarancyjnego .
 6. Organizator dokonuje oceny prawidłowo zgłoszonego Uszkodzenia, w tym oceny spełnienia warunków realizacji świadczenia gwarancyjnego , w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia wraz z wymaganymi dokumentami, fotografiami oraz — jeżeli jest to konieczne — od dnia udostępnienia zgłoszonej Opony do weryfikacji technicznej.
 7. W przypadku akceptacji zgłoszenia Organizator zapewnia realizację świadczenia gwarancyjnego, tj. wymianę Opony albo zwrot ceny zakupu Opony, w terminie 30 dni od dnia wizyty Uczestnika w serwisie, z zastrzeżeniem dostępności Opony u producenta, prawidłowego współdziałania Uczestnika oraz podania przez Uczestnika danych niezbędnych do realizacji danego świadczenia.

8. Organizator jest uprawniony do odmowy realizacji świadczenia gwarancyjnego, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

- Uczestnik nie spełnia warunków podmiotowych udziału w Programie, w szczególności prowadzi działalność w branży CFM, nie posiada miejsca zamieszkania albo siedziby na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo rejestracji w jego imieniu dokonała osoba nieumocowana;
- Uczestnik podał nieprawdziwe, niepełne, nierzetelne lub wprowadzające w błąd dane, mające wpływ na objęcie Opony Programem albo na ocenę zasadności zgłoszenia;
- Uczestnik posłużył się dokumentem podrobionym, przerobionym, nierzetelnym, nieczytelnym lub nie dotyczącym zgłoszonej Opony albo transakcji jej zakupu;
- ta sama Opona została zgłoszona lub zarejestrowana w Programie więcej niż jeden raz, niezależnie od osoby dokonującej zgłoszenia lub rejestracji;
- okoliczności sprawy wskazują na próbę nadużycia Programu, obejścia postanowień Regulaminu, uzyskania nienależnego świadczenia albo działania sprzeczne z celem Programu, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego.

9. O odmowie realizacji świadczenia gwarancyjnego Organizator informuje Uczestnika drogą elektroniczną, wskazując podstawowe przyczyny odmowy. Odmowa realizacji świadczenia gwarancyjnego nie wyłącza prawa Uczestnika do złożenia reklamacji na zasadach określonych w § 8 Regulaminu.

10. Program nie obejmuje usług serwisowych związanych z montażem lub demontażem opon. Koszt usług serwisowych ponosi samodzielnie Uczestnik.

§ 8. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Strony Internetowej, świadczeniem usług drogą elektroniczną lub przebiegiem realizacji świadczeń w ramach Programu mogą być

zgłaszane przez Uczestników drogą elektroniczną na adres e-mail: tyrelife.pl@pirelli.com

2. Prawidłowo zgłoszona reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail Uczestnika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail Uczestnika.

§ 9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorami danych osobowych Uczestników przetwarzanych w celu realizacji Programu oraz usług świadczonych drogą elektroniczną jest Pirelli Polska Sp. z o.o.
2. Przetwarzane dane osobowe obejmują, odpowiednio do statusu Uczestnika: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane osoby dokonującej rejestracji w imieniu Uczestnika, dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej ujawnione w CEIDG lub KRS oraz numer rachunku bankowego przekazany w przypadku realizacji świadczenia w formie zwrotu ceny zakupu Opony. Dane te są przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO) w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz realizacji świadczeń z Programu — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w odniesieniu do osób działających w imieniu Uczestnika niebędącego osobą fizyczną — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Organizatora polegającego na zawarciu i wykonaniu umowy z reprezentowanym podmiotem, weryfikacji umocowania oraz obsłudze Programu.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rejestracji w Programie, prowadzenia Konta i realizacji świadczeń. Podanie numeru rachunku bankowego jest wymagane wyłącznie wtedy, gdy świadczenie jest realizowane w formie zwrotu ceny zakupu Opony; jego nieprzekazanie uniemożliwia dokonanie zwrotu przelewem do czasu uzupełnienia tej informacji.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych, okresów ich przechowywania oraz praw przysługujących Uczestnikom (w tym prawa dostępu, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania) znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie Internetowej.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Program nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Uczestnika przysługujących mu wobec sprzedawcy na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów ustawy o prawach konsumenta dotyczących odpowiedzialności przedsiębiorcy za brak zgodności towaru z umową. Postanowienie to stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, jeżeli przepisy prawa przyznają jej ochronę właściwą konsumentowi.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, takich jak: zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną, zmiana warunków technicznych świadczenia usług, modernizacja Strony Internetowej lub zmiana danych identyfikacyjnych Organizatora. Zmiany będą ogłaszane z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni. Zmiany nie mogą naruszać praw nabytych.
4. Program nie stanowi umowy ubezpieczenia, gwarancji ubezpieczeniowej ani działalności ubezpieczeniowej w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Organizator nie działa jako zakład ubezpieczeń, agent ubezpieczeniowy, broker ubezpieczeniowy ani inny dystrybutor ubezpieczeń.
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
6. Data ostatniej aktualizacji Regulaminu: **28.09.2026**