

TERMOS E CONDIÇÕES

"Pirelli TYRElife"

1. ORGANIZADOR E PRODUTO(S) OBJETO DA PROMOÇÃO

Mediante os presentes Termos e Condições, a empresa PIRELLI NEUMÁTICOS, Sucursal em Portugal, doravante designada por «PIRELLI» ou «Empresa», com sede social na Torre Monsanto, Rua Afonso Praça, n.º 30, 7.º, 1495-061 Algés, Lisboa, titular do NIPC 980 020 670 e registada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais-Oeiras, estabelece as normas que regulam a promoção «Pirelli TYRElife», doravante designada por «Promoção», no âmbito da qual as pessoas que cumpram os requisitos previstos nos presentes Termos e Condições poderão beneficiar de uma garantia de pneus Pirelli.

2. ÂMBITO TERRITORIAL

A promoção é válida em Portugal.

3. ÂMBITO SUBJETIVO

Podem beneficiar da presente Promoção todas as pessoas coletivas e pessoas singulares maiores de idade, residentes legais em Portugal, que adquiram, em qualquer oficina aderente à Promoção, um mínimo de 2 e um máximo de 4 pneus Pirelli para veículos ligeiros de passageiros/SUV, das gamas de Verão, All Season e Inverno, para jantes de 16" ou superior, por viatura.

Sem prejuízo do que foi referido anteriormente, ficam excluídas da presente Promoção as empresas de aluguer de veículos.

Cada utilizador, identificado por BI/CC ou NIPC, pode ter até 2 viaturas com garantia TYRElife e beneficiar da cobertura até ao limite máximo de 8 pneus.

Estão excluídos da presente Promoção os pneus Scorpion ATR e Scorpion All Terrain Plus, bem como os pneus para veículos comerciais ligeiros e para veículos com peso superior a 3,5 toneladas. Encontram-se igualmente excluídos os veículos utilizados para competição, serviços de emergência, utilização comercial, atividade agrícola ou atividades off-road.

Para efeitos de substituição ao abrigo da garantia, o pneu danificado deve apresentar, no mínimo, 3 mm de profundidade da banda de rodagem, no caso de pneus de Verão/All Season, e 4 mm, no caso de pneus de Inverno, independentemente dos quilómetros percorridos.

4. DURAÇÃO

A garantia TYRElife é válida em Portugal pelo período máximo de 1 ano a contar da data de aquisição dos pneus Pirelli, correspondente à data indicada na fatura de compra. Em caso de danos acidentais, irreparáveis e não decorrentes de vandalismo, o custo do pneu será suportado pela Pirelli, nos termos previstos nos presentes Termos e Condições. O registo da garantia deve ser efetuado pela oficina ou pelo concessionário, através da plataforma TMT, no prazo de um mês a contar da data da compra. A garantia terá início quando o utilizador receber a confirmação do registo por e-mail, com indicação do respetivo Código TYRElife e PIN.

5. CARÁTER GRATUITO DA PROMOÇÃO

A Promoção é gratuita e não implica qualquer pagamento adicional para beneficiar da garantia TYRElife, sem prejuízo dos custos inerentes a chamadas, mensagens telefónicas, e-mails, faxes ou quaisquer outras comunicações que o utilizador tenha de efetuar no âmbito da mesma.

6. COMUNICAÇÃO

A Promoção será divulgada pela Pirelli através de diversos meios, incluindo redes sociais, cartazes e outros suportes publicitários e de comunicação.

7. MECÂNICA DA PROMOÇÃO

Os utilizadores que pretendam beneficiar da Promoção deverão cumprir os seguintes requisitos para obtenção da garantia TYRElife:

- Efetuar uma compra de 2 ou 4 pneus Pirelli para veículos ligeiros de passageiros/SUV, para jantes de 16" ou superior, por viatura, em qualquer oficina aderente à Promoção;
- Ter o registo devidamente validado em "My Pirelli" e ter recebido o e-mail com o número da garantia TYRElife e o respetivo código PIN.

Para efeitos de substituição ao abrigo da garantia, o pneu danificado deve apresentar, no mínimo, 3 mm de profundidade da banda de rodagem, no caso de pneus de Verão/All Season, e 4 mm, no caso de pneus de Inverno, independentemente dos quilómetros percorridos.

A oficina onde foi efetuada a compra dos pneus e a oficina onde venha a ser realizada a substituição devem ser aderentes à TYRElife. A lista de oficinas aderentes pode ser consultada no nosso website ou através do Contact Center da Pirelli, pelo número 214 135 350.

A garantia TYRElife não se aplica em caso de uso impróprio, abuso, negligência, danos reparáveis, danos induzidos e/ou danos não acidentais. De igual modo, não será válida em caso de danos decorrentes do uso de correntes ou de outros dispositivos utilizados nos pneus.

Caso o pneu possa ser reparado, a Pirelli não assumirá os respetivos custos de reparação.

Caso o pneu tenha de ser substituído por apresentar um dano coberto pela garantia TYRElife, o custo do pneu será suportado pela Pirelli, ficando os custos de montagem a cargo do titular da garantia.

A garantia só poderá ser acionada uma vez durante o período de cobertura.

Cada utilizador, identificado por BI/CC, pode ter até 2 viaturas com garantia TYRElife. Ou seja, apenas poderá dispor de 2 cartões TYRElife por viatura e beneficiar da cobertura até ao limite máximo de 8 pneus.

Em caso de dano, o utilizador deverá dirigir-se a qualquer oficina aderente à TYRElife e indicar o número da garantia e o código PIN que lhe foram enviados por e-mail no momento da ativação

da garantia. O utilizador poderá consultar as suas credenciais na sua conta "My Pirelli", em www.pirelli.pt, ou deslocar-se diretamente à oficina com o seu BI/CC.

Os pneus substituídos deverão permanecer na oficina durante 15 dias, para eventual recolha e avaliação por parte da Pirelli. A Pirelli poderá realizar controlos aleatórios para verificar se as substituições efetuadas através da TYRElife cumprem as condições de garantia publicadas nos Termos e Condições e no website.

8. BENEFÍCIO PROMOCIONAL

O benefício promocional consiste numa garantia gratuita de pneus, válida pelo período de 1 ano a contar da data de aquisição dos pneus Pirelli, correspondente à data indicada na fatura de compra.

9. RESPONSABILIDADE.

A PIRELLI não será responsável por incidentes ou ocorrências de qualquer natureza resultantes de falhas ou avarias do sistema informático, de casos de força maior ou de quaisquer circunstâncias alheias à sua vontade que impeçam ou dificultem o normal funcionamento da Promoção, incluindo, designadamente, mas não se limitando a, a impossibilidade de registar algum utilizador, a interrupção ou perda de uma chamada, avarias na rede telefónica, informática ou elétrica, fenómenos naturais, atmosféricos ou climáticos, ou o funcionamento deficiente das empresas fornecedoras desses serviços.

A PIRELLI também não será responsável pela impossibilidade de registo de algum utilizador quando tal impossibilidade resulte de erro na introdução ou recolha dos respetivos dados pessoais, nomeadamente quando os dados fornecidos sejam ilegíveis, incompletos, incorretos ou falsos.

A PIRELLI não será igualmente responsável por defeitos ou vícios ocultos que o benefício promocional possa apresentar, quando sejam imputáveis à empresa fabricante ou distribuidora do mesmo.

10. CONSENTIMENTO E PROTEÇÃO DE DADOS DE CARÁTER PESSOAL.

Os dados pessoais facultados pelo utilizador no âmbito da presente Promoção serão tratados em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, Regulamento (UE) 2016/679, doravante designado por "RGPD".

Os dados de carácter pessoal fornecidos para a realização, execução e manutenção dos serviços regulados nos presentes Termos e Condições serão tratados com estrito cumprimento da legislação em matéria de proteção de dados pessoais em vigor a cada momento e corresponderão única e exclusivamente aos dados estritamente necessários para a gestão da Promoção, ativação da garantia TYRElife, prestação do serviço associado à garantia e cumprimento das obrigações legais aplicáveis. Estes dados serão utilizados unicamente para estas finalidades e conservados durante o tempo necessário para a execução da presente Promoção, para a prestação do serviço associado à garantia TYRElife e para o cumprimento das obrigações impostas pela legislação aplicável.

A PIRELLI adotará as medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir a segurança dos dados de carácter pessoal e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, a natureza dos dados fornecidos e os riscos a que se encontram expostos.

Os dados pessoais solicitados serão incluídos num ficheiro automatizado pertencente à PIRELLI NEUMÁTICOS, S.A.U., para as finalidades descritas no parágrafo anterior. A recusa em fornecê-los determinará a impossibilidade de beneficiar da Promoção e da garantia TYRElife. O utilizador poderá exercer os seus direitos de acesso, oposição, retificação, apagamento, limitação e portabilidade, mediante pedido escrito dirigido à Assessoria Jurídica da PIRELLI, para o endereço Torre Monsanto, Rua Afonso Praça, n.º 30, 7.º, 1495-061 Algés, Lisboa com a referência "Proteção de dados".

A mecânica da Promoção exige que os dados sejam facultados de forma verdadeira e completa e que sejam mantidos atualizados, com a cooperação do utilizador. Se os dados de carácter pessoal forem falsos, incompletos ou não estiverem atualizados, a PIRELLI não terá a obrigação de atribuir o benefício promocional e ficará isenta, relativamente aos casos concretos, de responsabilidade pelo bom funcionamento da Promoção e por qualquer consequência relacionada com o referido anteriormente, podendo, em último caso, não reconhecer beneficiários da Promoção.

No momento do registo, efetuado pela oficina ou concessionário, e nos termos do Decreto-Lei n.º 7/2004, de 7 de janeiro, na sua redação atual, relativo a certos aspetos legais dos serviços da sociedade da informação, em especial do comércio eletrónico, o utilizador poderá indicar se consente receber comunicações comerciais sobre futuras promoções ou produtos distribuídos pela PIRELLI. A receção de comunicações comerciais dependerá sempre da prestação desse consentimento específico. A não prestação desse consentimento não prejudica a participação na Promoção nem a ativação ou gestão da garantia TYRElife.

Caso o utilizador tenha prestado consentimento para a receção de comunicações comerciais, a PIRELLI NEUMÁTICOS, S.A.U. poderá conservar, mesmo após o termo da Promoção, os dados necessários para informar o utilizador sobre novas promoções e produtos distribuídos pela PIRELLI. O destinatário poderá revogar, a qualquer momento, o consentimento prestado para a receção de comunicações comerciais, mediante notificação escrita dirigida à Assessoria Jurídica da PIRELLI, para o endereço indicado anteriormente no presente artigo dos Termos e Condições.

11. RESERVAS E LIMITAÇÕES.

A PIRELLI pretende que a participação dos utilizadores na Promoção decorra em igualdade de oportunidades e com estrito respeito pelas regras da boa-fé. Assim, qualquer conduta abusiva ou fraudulenta poderá determinar a exclusão do utilizador em causa e a perda de qualquer benefício promocional que lhe pudesse ter sido atribuído.

A PIRELLI reserva-se o direito de alterar, suspender ou modificar a presente Promoção quando exista justa causa ou motivo de força maior que impeça a sua realização nos termos definidos nos presentes Termos e Condições.

Não poderão beneficiar da Promoção as seguintes pessoas:

- Trabalhadores da PIRELLI NEUMÁTICOS, S.A.U. e respetivos familiares até ao 1.º grau da linha reta e ao 1.º grau da linha colateral
- Trabalhadores de empresas distribuidoras de produtos PIRELLI NEUMÁTICOS, S.A.U., de agências de publicidade ou de agências de promoções que estejam relacionadas com a Promoção

12. RECLAMAÇÕES

Para qualquer consulta, reclamação ou pedido de esclarecimento, a PIRELLI poderá ser contactada através do telefone de atendimento ao cliente 214 135 350 ou do endereço de e-mail TYRElife.pt@pirelli.com.

13. FISCALIDADE

Caso o benefício promocional atribuído no âmbito da Promoção seja, nos termos da legislação fiscal aplicável, qualificado como prémio, vantagem ou rendimento sujeito a tributação, a PIRELLI NEUMÁTICOS, S.A.U. cumprirá as obrigações fiscais que legalmente lhe sejam aplicáveis, designadamente, quando devido, a realização de retenção na fonte, pagamento por conta ou liquidação do imposto que se mostre exigível.

Sempre que tal seja legalmente exigido, caberá ao beneficiário cumprir as respetivas obrigações declarativas fiscais. Para esse efeito, a PIRELLI NEUMÁTICOS, S.A.U. disponibilizará, quando aplicável, documento comprovativo do valor do benefício promocional atribuído e do imposto eventualmente retido ou suportado.

14. RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

A Promoção é regulada pela legislação portuguesa. Para qualquer litígio que possa surgir na interpretação e execução da presente Promoção, são expressamente os Tribunais de Lisboa com renúncia expressa a qualquer outro foro. A PIRELLI reserva-se o direito de propor as ações judiciais adequadas contra quaisquer pessoas que pratiquem atos suscetíveis de constituir manipulação, fraude ou falsificação da Promoção.

15. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES

A participação na Promoção pressupõe a aceitação integral dos presentes Termos e Condições pelo utilizador.

Caso o utilizador manifeste a sua discordância relativamente aos presentes Termos e Condições, ficará excluído da Promoção, não sendo a PIRELLI obrigada a atribuir-lhe qualquer benefício promocional ou a assegurar a cobertura da garantia TYRElife.

Os Termos e Condições da presente Promoção encontram-se disponíveis em www.pirelli.pt. O utilizador poderá igualmente solicitá-los através do telefone 214 135 350 ou do endereço de e-mail TYRElife.pt@pirelli.com.