

1. Prezentare program

Programul “Pirelli TYRElife” este un program de acordare a unei garanții extinse prin înlocuirea gratuită a uneia dintre anvelopele Pirelli, în condițiile contractuale stabilite prin prezentul Regulament. Serviciile de montare și echilibrare a anvelopelor ce pot fi înlocuite prin programul „Pirelli TYRElife” sunt excluse în mod expres din programul TYRElife și costurile aferente acestor servicii vor fi suportate exclusiv de persoana ce a achiziționat anvelopele.

Organizatorul programului “Pirelli TYRElife” este Pirelli Tyres România SRL, cu sediul în Slatina, str.Drăgănești nr.35, jud.Olt, nr.de înregistrare în Registrul Comerțului J28/864/2004, CUI 17060414, (numită în continuare „Organizator”). Prevederile prezentului Regulament sunt obligatorii pentru toți participanții la Programul “TYRElife Pirelli”. Forma completă a Regulamentului Programului “TYRElife Pirelli” împreună cu toate modificările ce pot apărea în timp se regăsesc pe site-ul oficial, la adresa <https://www.pirelli.com/tyres/ro-ro/vehicule/homepage>.

Organizatorul își rezervă dreptul de a efectua modificări ale prezentului regulament, cu mențiunea că eventualele modificări vor fi aduse la cunoștință participanților cu cel puțin 24 de ore înainte de a intra în vigoare. Participanții vor fi înștiințați prin intermediul site-ului pe care este publicat prezentul regulament. Programul “TYRElife Pirelli” nu afectează celelalte drepturi ale consumatorilor privind garanția legală acordată anvelopelor achiziționate în cadrul Programului.

2. Condiții prealabile de participare la Programul “TYRElife Pirelli”

2.1 Produse participante

Beneficiază de Programul “TYRElife Pirelli”, persoanele care au achiziționat, pe aceeași factură fiscală sau bon fiscal, eliberată în perioada de referință menționată mai jos, produsele în cantitatea și tipurile prezentate în continuare:

- un set de patru anvelope marca Pirelli de vară, iarnă sau allseason, pentru autoturisme sau SUV (4x4). Anvelopele din categoria VAN / Cargo, Run Flat și Seal Inside nu fac obiectul programului TYRElife.

În Programul TYRElife nu pot fi înlocuite anvelopele care nu au fost achiziționate de la dealeri autorizați Pirelli Tyres Romania, lista acestora fiind disponibilă pe site-ul: <https://www.pirelli.com/tyres/ro-ro/car/find-your-dealer/dealer-locator?city=Romania>.

2.2 Teritoriul și Perioada de referință

Programul “Pirelli TYRElife” este organizat și se desfășoară pe teritoriul României.

Beneficiază de Program numai persoanele care au achiziționat anvelope începând cu 01.01.2021 și se înscriu în programul “Pirelli TYRElife” în maxim 20 de zile calendaristice de la data înscrisă pe factura sau bonul de achiziție a anvelopelor detaliate la punctul 2 mai sus. Încadrarea în perioada de referință se face în baza datei de eliberare a facturii fiscale sau bonului fiscal de achiziție a anvelopelor precum și a înregistrării în baza de date a Pirelli în condițiile detaliate la punctul 3 mai jos.

2.3 Persoanele ce se pot înscrie în Programul TYRElife

Achizițiile anvelopelor, ce fac parte din prezentul program, pot fi efectuate atât de clienți persoane fizice cât și clienți persoane juridice, dar se pot înscrie în Programul TYRElife doar persoane fizice („Client”). În cazul clienților persoane juridice, înregistrarea în program poate fi efectuată de orice reprezentant persoană fizică desemnat de către aceștia.

2.4 Condiții și situații de avariere a anvelopelor incluse în Program

Înlocuirea anvelopelor în baza Programului “Pirelli TYRElife” se face doar în cazul deteriorării accidentale și iremediabile a anvelopei (anvelopa nu mai poate fi reparată), survenită ca urmare a înțepării sau lovirii accidentale de un obstacol/obiect aflat pe carosabilul unui drum public.

Sunt excluse în mod expres de la înlocuire în baza prezentului Program:

- (i) anvelopele deteriorate în situațiile de mai sus, dar care pot fi reparate și/sau
- (ii) anvelopele care au fost deteriorate prin acțiuni sau comportament intenționat al clientului sau a unei terțe părți și/sau
- (iii) anvelopele avariate ca urmare a înțepării sau lovirii accidentale de un obstacol pe carosabilul unui drum public neasfaltat.

2.5 Numărul maxim de anvelope înlocuite și numărul de înlocuiri ale unei anvelope

În cadrul Programului “Pirelli TYRElife”, se poate înlocui maxim 1 anvelopă pentru fiecare set de 4 anvelope achiziționat de Client, în condițiile stabilite prin prezentul regulament. O anvelopă avariata în condițiile și situațiile stabilite prin prezentul regulament poate fi înlocuită în baza Programului “TYRElife Pirelli” o singură dată.

Serviciile aferente programului TYRElife au ca obiect anvelopele „Pirelli” destinate exclusiv autovehiculelor pentru uz personal, fiind excluse în mod expres anvelopele destinate autovehiculelor folosite pentru transport autorizat de persoane de orice tip. Serviciile promoționale „TYRElife” prestate pentru fiecare client persoană fizică se vor limita la maxim 6 (șase) autovehicule pentru uz personal deținute individual sau în comun de acesta sau pentru care este desemnat ca și reprezentant de către persoana juridică ce le deține, după cum urmează: maxim 3 pentru seturi anvelope vară sau all season și respectiv 3 pentru seturi anvelope iarnă.

2.6 Perioada de valabilitate a Programului

Perioada de acordare a garanției extinse conform Programului “TYRElife Pirelli” este de 12 luni de la data facturii sau bonului fiscal ce atestă achiziția anvelopelor, numai dacă s-a efectuat înscrierea în Programul “TYRElife Pirelli” în conformitate cu pct.3 de mai jos. Termenul de mai sus constituie perioada de valabilitate a Programului “TYRElife Pirelli”.

3. Înscrierea în Programul “TYRElife Pirelli”

După momentul achiziției unui set de patru anvelope din lista de produse, vă puteți înregistra pe site-ul [My Pirelli - Logare](#) pentru a putea beneficia de garanția extinsă acordată în cadrul programului în maxim 20 de zile calendaristice de la data înscrisă pe factura de achiziție.

4. Înlocuirea anvelopei în cadrul Programului

În cazul deteriorării accidentale a unei anvelope achiziționate în cadrul Programului “TYRElife Pirelli”, prin înțepare sau impactul cu un obstacol/obiect de pe carosabil, aparute în cadrul perioadei de valabilitate a Programului “Pirelli TYRElife” vă puteți prezenta în punctul de vânzare al comerciantului de anvelope Pirelli de la care ați achiziționat anvelopa, pentru a anunța deteriorarea și solicita înlocuirea acesteia.

Dacă se constată că anvelopa este iremediabil deteriorată (reparația acesteia nu mai este posibilă), comerciantul de la care ați achiziționat anvelopa va proceda la reținerea ei. Comerciantul va anunța de îndată Pirelli Tyres Romania SRL cu privire la solicitarea de înlocuire. Verificarea valabilității TYRElife se va face automat de către comerciant. Clientul va primi o anvelopă nouă, având aceleași caracteristici cu cele achiziționate, numai după ce comerciantul verifică identitatea Clientului, care trebuie să coincidă cu persoana înregistrată în program, iar autovehiculul trebuie să coincidă cu cel înregistrat de către Client pentru Programul TYRElife Pirelli.

Pirelli Tyres Romania SRL va aproba comerciantului înlocuirea gratuită a anvelopei în cazul în care datele verificate sunt în regulă (perioada de valabilitate, beneficiarul și anvelopa deteriorată sunt înregistrate în baza de date). Serviciile de montare și echilibrare a anvelopelor ce pot fi înlocuite în programul „Pirelli TYRELife” sunt excluse în mod expres din programul TYRELife și costurile aferente acestor servicii vor fi suportate exclusiv de persoana ce a achiziționat anvelopele.

5. Dispoziții finale

Pentru a beneficia de garanția extinsă acordată în baza Programului “Pirelli TYRELife”, toate condițiile și termenele stabilite în prezentul Regulament trebuie îndeplinite cumulativ.

În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile/valide în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența condițiilor declarate nule. În măsura posibilului, condițiile anulate se înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă, validă juridic, care să corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.

Deciziile Organizatorului privind programul TYRELife sunt finale și aplicabile tuturor participanților. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implică organizarea și desfășurarea programului TYRELife.