



Bedingungen für den Erhalt der TYRElife™ Reifengarantie für Reifen, die ab dem 01.03.2021 erworben worden sind.

Inhaltsverzeichnis

1. WER KANN DIE KOSTENLOSE REIFENGARANTIE TYRElife™ ERHALTEN?	2
2. WIE KANN ICH MEINE REIFEN FÜR TYRElife™ REGISTRIEREN?.....	2
3. UMFANG DER TYRElife™ GARANTIE	4
4. WIE MELDE ICH EINEN REIFENSCHADEN	4
5. ALLGEMEINES ZUR GARANTIE	5
6. KONTAKT.....	5

Im Nachfolgenden wird der Käufer/die Käuferin direkt angesprochen („Sie“, „Ihr“, usw.) oder als „Käufer“ bezeichnet.

1. WER KANN DIE KOSTENLOSE REIFENGARANTIE TYRElife™ ERHALTEN?

1.2 Beim Kauf von mind. zwei garantiefähigen (siehe Ziffer 1.5.) PIRELLI Reifen oder Komplettträgern aus dem PIRELLI Produktportfolio PKW, SUV oder Van erhalten Sie ganzjährig die Reifengarantie TYRElife™. Pirelli gewährt die Reifengarantie TYRElife™ für Reifen, die auf Fahrzeuge montiert werden, die auf Verbraucher oder auf Unternehmen zugelassen sind, die maximal 30 Fahrzeuge in ihrem Fuhrpark haben. Ansprüche aus TYRElife™ sind nicht übertragbar.

1.3 Der Reifenkauf muss bei einem teilnehmenden Händler in der Schweiz erfolgen und es müssen Neureifen sein. Neureifen sind Reifen, die noch nicht gefahren worden sind. Händler meint gewerblich tätige Reifenverkäufer. Eine Übersicht der teilnehmenden Händler in der Schweiz ist jederzeit zugänglich über Ihr Pirelli Konto ([My.Pirelli.com](https://www.pirelli.com)), unter www.pirelli.ch/tyrelife-de in der Rubrik TYRElife™ oder in der [Händlersuche](#) (wählen Sie bei «erweiterte Suche» TYRElife™ aus).

1.4 Zur Prüfung Ihrer Registrierung ist eine vollständige Rechnungskopie notwendig auf der alle Informationen erkennbar sind, die Sie bei der Registrierung angeben müssen: Händlername, Rechnungsnummer, Rechnungsdatum, Kaufbetrag der Reifen, Reifenprofil, Reifendimension und Anzahl gekaufter Reifen. Diese Rechnungskopie können Sie bei der Registrierung hochladen oder per Post nachreichen. Falls Sie die Rechnung per Post nachreichen: Achten Sie bitte darauf, dass derselbe Name auf der Rechnung ersichtlich ist, den Sie bei der Registrierung angegeben haben. Andernfalls können wir Ihre Rechnung nicht korrekt zuweisen. Die Zusendung einer Rechnung ohne vorherige Registrierung gilt nicht als Registrierung und wird nicht berücksichtigt.

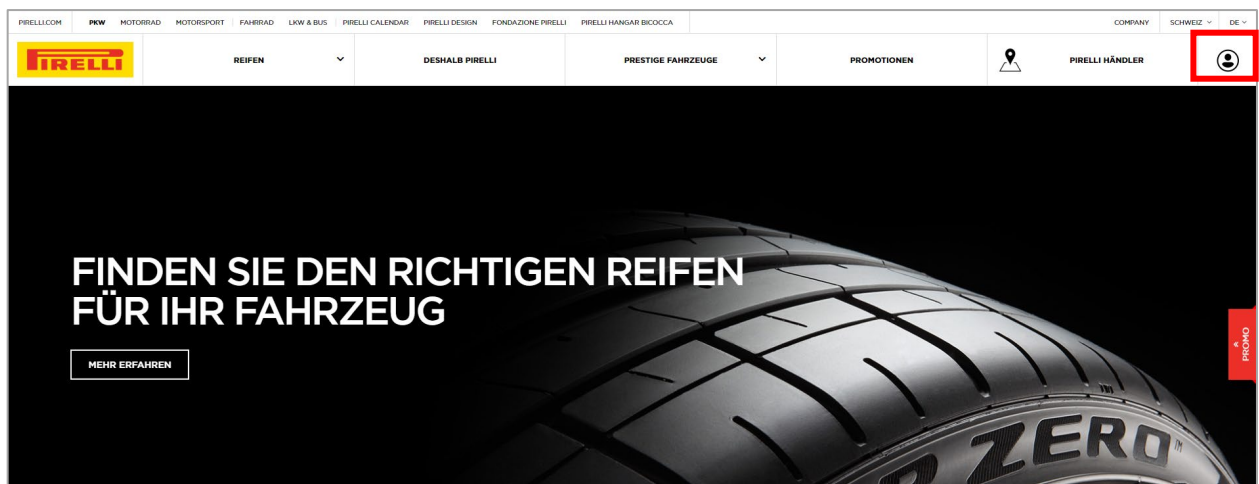
1.5 TYRElife™ garantiefähig sind folgende Neureifen:

- Winterreifen/Winterkomplettträger ab 16 Zoll
- Sommerreifen/Sommerkomplettträger ab 16 Zoll
- Ganzjahresreifen/Ganzjahreskomplettträger ab 16 Zoll
- Nicht anspruchsberechtigt sind PIRELLI Motorsport Reifen
- Nicht anspruchsberechtigt sind Reifen, die bei einer Neuwagenauslieferung am Fahrzeug montiert waren (Erstausstattungsreifen).
- Nicht anspruchsberechtigt sind Reifen, die im Ausland oder bei sonstigen Händlern erworben wurden, die nicht zu den teilnehmenden Händlern in der Schweiz gehören.

2. WIE KANN ICH MEINE REIFEN FÜR TYRElife™ REGISTRIEREN?

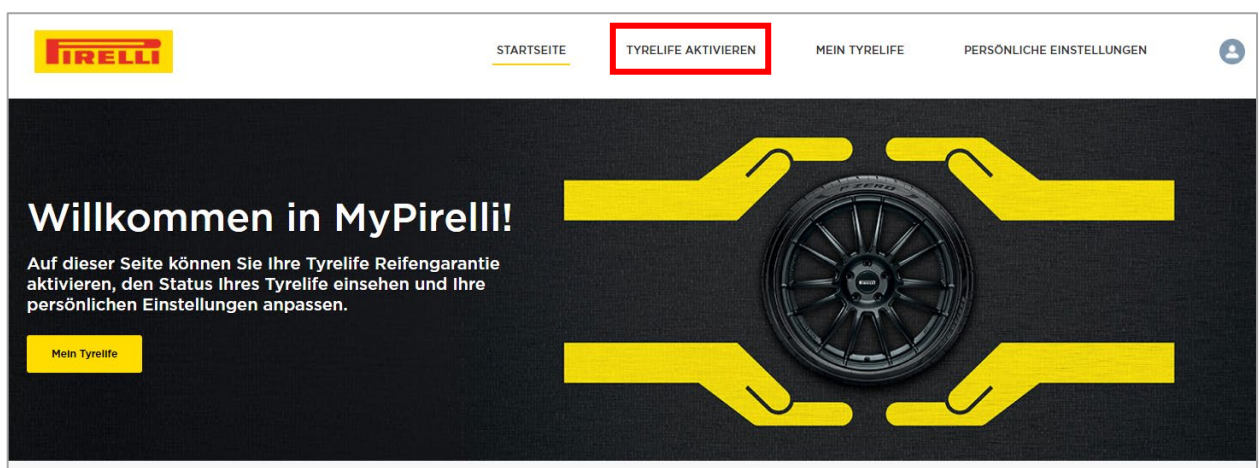
2.2 SCHRITT 1: Pirelli Konto anlegen

Um Ihre Reifen für die Reifengarantie anzumelden, benötigen Sie ein Pirelli Konto. Diesen können Sie sich über die Webseite [My.Pirelli.com](https://www.pirelli.com) und Klick auf den Button „Jetzt registrieren“ oder über die Webseite www.pirelli.ch und Klick auf das Personensymbol anlegen. Für die Erstellung eines Pirelli Kontos geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen und Ihre Email Adresse an.



Anschliessend erhalten Sie eine E-Mail um Ihre Email Adresse zu bestätigen. Hierzu klicken Sie auf den Button „Email Adresse bestätigen“. Schliesslich hinterlegen Sie noch ein Passwort und landen dann auf Ihrer persönlichen „[My.Pirelli.com](https://www.pirelli.com)“ Startseite. Mit Ihrer E-Mail Adresse und Ihrem Passwort können Sie sich jederzeit bei Ihrem Pirelli Konto anmelden, um TYRElife™ für einen neuen Reifenkauf zu aktivieren und den Bearbeitungsstatus der Reifengarantie einzusehen.

2.3 SCHRITT 2: PIRELLI Reifen für TYRElife™ registrieren.



Gehen Sie in Ihrem Pirelli Konto in den Bereich „TYRElife aktivieren“.

Die Registrierung für die Reifengarantie TYRElife™ erfolgt ausschliesslich online in Ihrem Pirelli Konto ([My.Pirelli.com](https://www.pirelli.com)) unter “TYRElife aktivieren“ durch den Käufer und erfordert das Hochladen der Reifenrechnung innerhalb von drei Monaten ab Datum des Reifenkaufs. Massgeblich hierfür ist der Tag der elektronischen Registrierung, nachgewiesen durch den automatischen Versand der Eingangsbestätigung per Email an den Käufer. Nur vollständige Unterlagen können berücksichtigt werden. Im Zuge der TYRElife™ Registrierung werden Sie gebeten, Angaben zu den gekauften Reifen und des Fahrzeuges, auf welchem diese Reifen montiert worden sind, zu machen. Diese Angaben mit *-Markierung sind zur Abwicklung eines späteren Schadenfalles notwendig und daher verpflichtend. Unvollständige oder falsche Angaben lassen die TYRElife™-Garantie entfallen.

3. UMFANG DER TYRElife™ GARANTIE

3.2 Nach erfolgreicher Aktivierung der Reifengarantie (massgeblich hierfür ist der Tag der elektronischen Aktivierungsbestätigung mit Ihrem individuellem TYRElife™ Code, nachgewiesen durch den automatischen Versand der Aktivierungsmail an den Käufer) gilt TYRElife™ für 24 Monate ab Kaufdatum.

3.3 TYRElife™ greift bei Beschädigungen durch Bordsteinkanten, bei Schnitt- und Stichschäden durch Fremdkörper (Nagel, Scherben, etc.) sowie bei Schädigung des Reifens durch Verbrennen am Fahrzeug, sofern diese Beschädigungen nicht vorsätzlich durch Sie oder vorsätzlich durch Dritte verursacht wurden.

In einem solchen Fall stellt Pirelli einen neuen Reifen kostenlos zur Verfügung und übernimmt die Montagekosten bis zu CHF 30.- (exkl. MwSt).

Die Schadensabwicklung muss durch einen teilnehmenden Händler in der Schweiz erfolgen. Erklärungen zur Schadensabwicklung finden Sie unter Ziffer 4.

3.4 Generell ausgeschlossen sind Rückerstattungen. Zum Beispiel von Reifenreparaturen, von Folgeschäden die bei der Beschädigung des Reifens aufgetreten sind, oder von Reifen, die Sie im Schadensfall selbst gekauft haben anstatt die vorgesehene Prozedur zu befolgen.

- Der Anspruch auf TYRElife™ entfällt, wenn der Schaden vor der Registrierung vorfällt.
- Der Anspruch auf TYRElife™ entfällt, sobald die Profiltiefe am Schadenstag weniger als 4 mm beträgt.
- Der Anspruch auf TYRElife™ entfällt bei Schäden am Reifen, die durch falsche Lagerung oder unsachgemässe Montage entstehen.
- Der Anspruch auf TYRElife™ entfällt, wenn der Reifenersatz im Ausland oder bei einem nicht teilnehmenden Händler stattgefunden hat.
- Der Schadenersatzanspruch bezieht sich nur auf den Reifen, die Felge ist von der Schadensregulierung ausgeschlossen.

3.5 Bei einem Reifenschaden kann sich ein Wechsel aller Reifen empfehlen, um die Fahrzeughersteller-Empfehlung einzuhalten und einem Differenzial-Schaden vorzubeugen, wenn Profiltiefen-Untergrenzen unterschritten würden. Die TYRElife™ Garantie erstreckt sich jedoch stets ausschliesslich auf den beschädigten Reifen.

4. WIE MELDE ICH EINEN REIFENSCHADEN

4.2 SCHRITT 1: Kontaktieren Sie einen teilnehmenden Händler in der Schweiz

Gehen Sie zunächst in Ihrem Pirelli Konto ([My.Pirelli.com](https://my.pirelli.com)) in den Bereich „Mein TYRElife“, wählen Sie das Fahrzeug mit dem defekten Reifen aus und notieren Sie den TYRElife™ Code und die TYRElife™ PIN.

Kontaktieren Sie anschliessend einen teilnehmenden Händler und teilen Sie ihm den TYRElife™ Code und TYRElife™ PIN der Reifen mit.

Auf dieser Seite finden Sie all Ihre Tyrelife Registrierungen. Falls noch keine Registrierung vorhanden ist, können Sie Ihre Reifen unter folgendem Link registrieren: [TYRELIFE AKTIVIEREN](#)

MEINE TYRELIFE REGISTRIERUNGEN

Eine Übersicht der teilnehmenden Händler in der Schweiz ist jederzeit zugänglich über Ihr Pirelli Konto ([My.Pirelli.com](#), «Mein TYRElife»), unter www.pirelli.ch/tyrelife-de in der Rubrik TYRElife™ oder in der [Händlersuche](#) (wählen Sie bei «erweiterte Suche» TYRElife™ aus).

4.3 SCHRITT 2: Abwicklung des Schadensfalls

Ab hier übernimmt Ihr Händler: Mithilfe des TYRElife™ Code und TYRElife™ PIN erfasst der Händler eine Schadensmeldung für Ihre(n) beschädigten Reifen. Sobald dies erfolgt ist, werden Sie per E-Mail informiert.

4.4 SCHRITT 3: Lieferung & Montage des Ersatzreifens

Pirelli liefert unverzüglich den Ersatzreifen an den Händler, der Ersatzreifen wird montiert und Sie können weiterfahren. Die Montagekosten übernimmt Pirelli. Weitere Details zum Leistungsumfang von TYRElife™ finden Sie unter Ziffer 3. Wenn Sie sich im Anschluss in Ihrem Konto einloggen können Sie sehen, wie viele Ihrer Reifen noch von TYRElife™ profitieren können.

5. ALLGEMEINES ZUR GARANTIE

5.2 Pirelli behält sich das Recht vor, den beschädigten Reifen innerhalb von 2 Wochen zu prüfen.

5.3 Das TYRElife™ Garantie-Programm kann ganz oder teilweise für die Zukunft geändert oder eingestellt werden. Solche Änderungen würden im Internet auf der TYRElife™ Website www.pirelli.ch/tyrelife-de angekündigt werden. Bereits registrierte TYRElife™ Garantien sind von solchen Änderungen oder Einstellungen des TYRElife™ Garantie-Programmes natürlich nicht betroffen.

5.4 Der TYRElife™ Garantieanspruch ist nicht übertragbar, z.B. beim Verkauf Ihres Fahrzeugs inkl. der Reifen, die Sie registriert haben.

5.5 Pirelli-Mitarbeiter und deren Angehörigen sind von der Teilnahme ausgeschlossen

5.6 PIRELLI Reifen aus Partnervereinbarungen mit Sonderkonditionen sind generell ausgeschlossen

5.7 PIRELLI Händler sind mit deren Firmenfahrzeuge von der Teilnahme ausgeschlossen

5.8 Der Rechtsweg ist ausgeschlossen

6. KONTAKT

6.2 Bei Fragen zur TYRElife™ Reifengarantie können Sie uns unter tyrelife@pirelli.ch erreichen.