



Condizioni per ottenere la garanzia TYRElife™ per i pneumatici acquistati a partire dal 01.03.2021.

Sommario

1. CHI HA DIRITTO ALLA GARANZIA GRATUITA TYRElife™?	2
2. COME REGISTRARE I MIEI PNEUMATICI PER TYRElife™?	2
1. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA GARANZIA™	4
2. COME SEGNALARE UN PNEUMATICO DANNEGGIATO	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULLA GARANZIA TYRElife™	5
4. CONTATTO.....	5

Di seguito, l'acquirente è direttamente indirizzato ("tu", "tuo", ecc.) o indicato come "acquirente".

1. CHI HA DIRITTO ALLA GARANZIA GRATUITA TYRElife™?

1.2 Acquistando almeno due pneumatici PIRELLI o ruote complete ammissibili alla garanzia (vedi clausola 1.5.) dalla gamma di prodotti PIRELLI per auto, SUV o furgoni, potrai beneficiare della garanzia TYRElife™. PIRELLI offre la garanzia TYRElife™ per i pneumatici montati su veicoli immatricolati a nome di consumatori o aziende che hanno un massimo di 30 veicoli nella loro flotta. I diritti di TYRElife™ non sono trasferibili.

1.3 I pneumatici devono essere acquistati presso un rivenditore partecipante svizzero e devono essere nuovi. I nuovi pneumatici sono pneumatici che non sono stati ancora utilizzati. Un rivenditore è definito come un rivenditore di pneumatici attivo in commercio e un acquisto per il quale è stata emessa una fattura. Una ricerca dei rivenditori partecipanti svizzeri è disponibile in qualsiasi momento tramite il tuo account Pirelli ([My.Pirelli.com](https://www.pirelli.com), "Le mie garanzie"), all'indirizzo www.pirelli.ch/tyrelife-it nella sezione TYRElife™ o nella [ricerca rivenditori](#) (selezionare TYRElife™ nella "ricerca avanzata").

1.4 Per verificare la tua registrazione, è necessaria una copia completa della fattura di acquisto, con tutte le informazioni che devi fornire al momento della registrazione: nome del rivenditore, numero della fattura, data della fattura, importo dell'acquisto dei pneumatici, profilo e misura dei pneumatici e numero di pneumatici acquistati. Puoi caricare questa copia della fattura durante il processo di registrazione o inviarla per posta. Se invii la fattura per posta: assicurati che il nome sulla fattura corrisponda al nome che hai fornito al momento della registrazione. In caso contrario, non saremo in grado di assegnare correttamente la tua fattura. L'invio di una fattura senza previa registrazione non conta come registrazione e non sarà presa in considerazione.

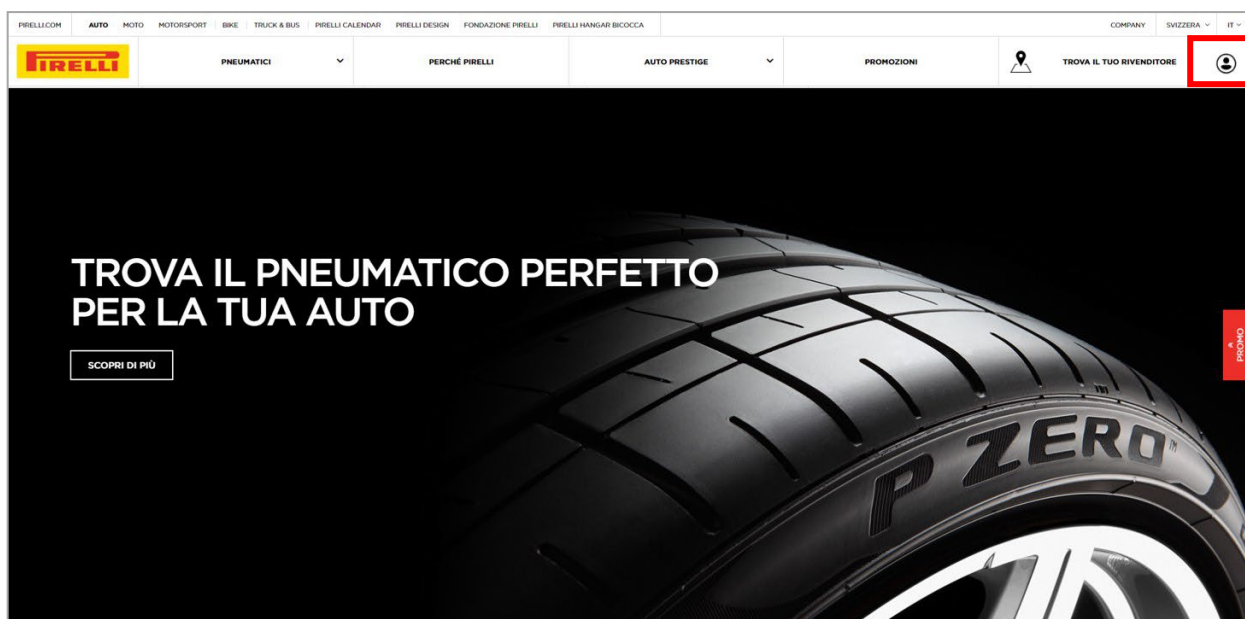
1.5 I seguenti pneumatici nuovi hanno diritto alla garanzia TYRElife™:

- Pneumatici invernali/ruote invernali a partire da 16 pollici
- Pneumatici estivi/ruote estive complete a partire da 16 pollici
- Pneumatici all-season / ruote complete all-season a partire da 16 pollici
- Le I pneumatici PIRELLI Motorsport non sono ammissibili.
- I pneumatici che sono stati montati sul veicolo alla consegna in condizioni nuove (pneumatici di primo equipaggiamento) non sono ammissibili.
- Sono esclusi i pneumatici acquistati all'estero o presso altri rivenditori che non sono rivenditori aderenti in Svizzera.

2. COME REGISTRARE I MIEI PNEUMATICI PER TYRElife™?

2.2 PASSO 1: Creare un account Pirelli

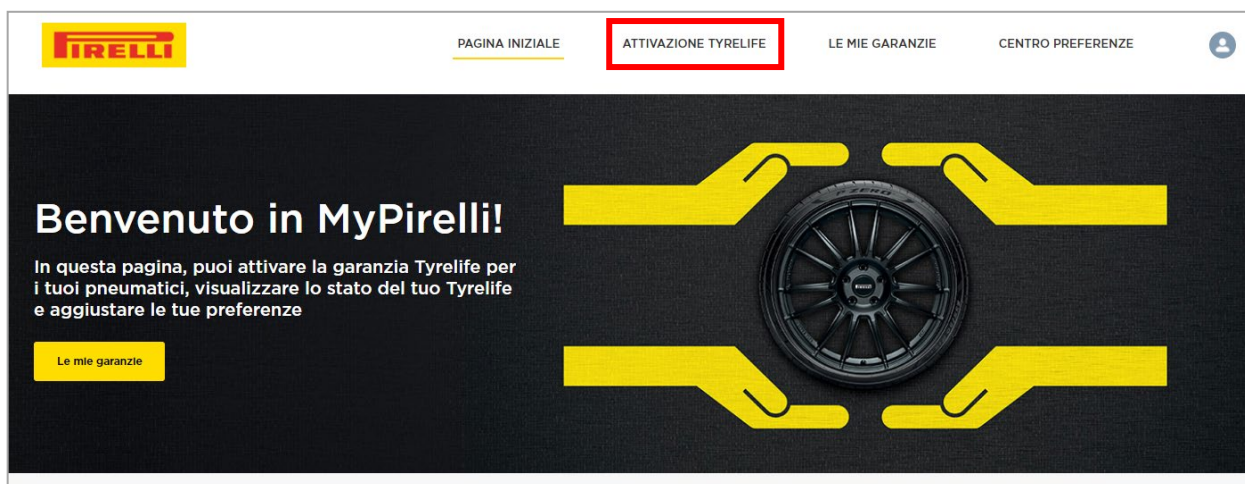
Per registrare i tuoi pneumatici per la garanzia, devi avere un account PIRELLI. È possibile crearne uno andando su [My.Pirelli.com](https://www.pirelli.com) e cliccando sul pulsante "Registrati ora" oppure andando su www.pirelli.ch e cliccando sull'icona della persona. Per creare un account Pirelli, inserisci il tuo nome e cognome e il tuo indirizzo email.



Riceverai una e-mail di conferma del tuo indirizzo e-mail. Per confermare l'indirizzo e-mail, clicchi sul pulsante "Conferma indirizzo e-mail". Infine, ti verrà chiesto di inserire una password e sarai reindirizzato alla tua home page personale "[My.Pirelli.com](https://www.pirelli.com)". Con il tuo indirizzo e-mail e la tua password puoi accedere in qualsiasi momento al tuo account Pirelli per attivare TYRElife™ per l'acquisto di pneumatici nuovi e per verificare lo stato della tua garanzia.

2.3 PASSO 2: Registrare i pneumatici Pirelli per TYRElife™.

Nel tuo account Pirelli, vai alla sezione "Attivazione TYRElife".



La registrazione per la garanzia dei pneumatici TYRElife™ si effettua esclusivamente online sul tuo account Pirelli ([My.Pirelli.com](https://www.pirelli.com)) nella sezione "Attivazione TYRElife" da parte dell'acquirente e richiede il caricamento della fattura dei pneumatici entro tre mesi dalla data di acquisto del pneumatico. La data determinante è quella della registrazione elettronica, attestata dall'invio automatico della conferma di ricezione via e-mail all'acquirente. Possono essere presi in considerazione solo i documenti completi. Durante la procedura di registrazione presso TYRElife™, ti verrà chiesto di fornire informazioni sui pneumatici acquistati e sul veicolo su cui questi pneumatici sono stati montati. Queste informazioni, che sono contrassegnate con un *, sono necessarie per elaborare un danno successivo e sono quindi obbligatorie. Informazioni incomplete o errate renderanno nulla la garanzia di TYRElife™.

3. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA GARANZIA™

3.2 Dopo l'avvenuta attivazione della garanzia del pneumatico (è determinante la conferma elettronica dell'attivazione con il tuo codice individuale TYRElife™, comprovata dall'invio automatico dell'e-mail di attivazione all'acquirente), TYRElife™ è valida per 24 mesi dalla data di acquisto.

3.3 TYRElife™ copre i danni causati da marciapiedi, tagli e forature causati da corpi estranei (chiodi, detriti, ecc.) e i danni ai pneumatici causati da un incendio sul veicolo, a condizione che questi danni non siano stati causati intenzionalmente da te o da terzi.

In questo caso Pirelli fornirà gratuitamente un nuovo pneumatico e pagherà i costi di montaggio fino a CHF 30.- (IVA esclusa).

I casi di danno devono essere gestiti da un rivenditore partecipante svizzero. Le spiegazioni sulla gestione dei sinistri sono fornite nella sezione 4.

3.4 rimborsi sono generalmente esclusi. Ad esempio, riparazioni di pneumatici, danni conseguenti quando il pneumatico è stato danneggiato, o pneumatici acquistati da te stesso in caso di danno, invece di seguire la procedura prescritta.

- Il diritto al TYRElife™ non si applica se il danno si verifica prima della registrazione.
- Il diritto al TYRElife™ cessa se la profondità del battistrada è inferiore a 4 mm il giorno del danno.
- Il diritto al TYRElife™ decade in caso di danni al pneumatico causati da uno stoccaggio o montaggio improprio.
- Il diritto a TYRElife™ non si applica se la sostituzione del pneumatico è avvenuta all'estero o presso un rivenditore non aderente.
- Solo il pneumatico è coperto dal sinistro, il cerchio è escluso dal regolamento del sinistro.

3.5 In caso di danni ai pneumatici, può essere consigliabile cambiare tutti i pneumatici per rispettare le raccomandazioni del costruttore automobilistico e per evitare danni ai differenziali se la profondità del profilo scende al di sotto dei limiti inferiori. Tuttavia, la garanzia TYRElife™ è applicabile solo ai pneumatici danneggiati.

4. COME SEGNALARE UN PNEUMATICO DANNEGGIATO

4.2 PASSO 1: Contattare un rivenditore partecipante vicino a te

Prima di tutto, accedi al tuo account Pirelli ([My.Pirelli.com](https://www.pirelli.com)) e vai alla sezione "Le mie garanzie". Selezioni il veicolo con il pneumatico difettoso e scriva il codice TYRElife™ Code e il PIN TYRElife™.

Quindi contatti un rivenditore partecipante e comunichi loro il codice TYRElife™ e il PIN TYRElife™ per i pneumatici.

Una ricerca dei rivenditori partecipanti svizzeri è disponibile in qualsiasi momento tramite il tuo account Pirelli ([My.Pirelli.com](https://www.pirelli.com), "Le mie garanzie"), all'indirizzo www.pirelli.ch/tyrelife-it nella sezione TYRElife™ o nella [ricerca rivenditori](#) (selezionare TYRElife™ nella "ricerca avanzata").

PIRELLI PAGINA INIZIALE ATTIVAZIONE TYRELIFE **LE MIE GARANZIE** CENTRO PREFERENZE

Trova il tuo rivenditore
Trova il rivenditore Tyrelife più vicino
Clicca qui

Dettagli Tyrelife
Prenditi cura dei tuoi pneumatici
Maggiori informazioni

In questa pagina troverai tutte le tue registrazioni di Tyrelife. Se non ci sono ancora delle registrazioni, puoi registrare i tuoi pneumatici cliccando sul seguente link: [ATTIVAZIONE TYRELIFE](#)

LE MIE REGISTRAZIONI DI TYRELIFE

4.3 PASSO 2: Trattamento della domanda

Il tuo rivenditore prende in mano la situazione: utilizzando il codice TYRElife™ Code e il codice PIN TYRElife™, il rivenditore registra un reclamo per il tuo pneumatico o i tuoi pneumatici danneggiati. Una volta fatto questo, sarai avvisato via e-mail.

4.4 PASSO 3: Consegna e montaggio del pneumatico di ricambio

Pirelli consegnerà immediatamente il pneumatico di ricambio al rivenditore, il pneumatico di ricambio verrà montato e si potrà riprendere la strada. Le spese di montaggio saranno a carico di Pirelli. Per maggiori dettagli sul servizio TYRElife™, consultare la sezione 3.

5. INFORMAZIONI GENERALI SULLA GARANZIA TYRElife™

5.2 Pirelli si riserva il diritto di ispezionare il pneumatico danneggiato entro due settimane.

5.3 Il programma di garanzia TYRElife™ può essere modificato o interrotto in tutto o in parte per il futuro. Questi cambiamenti saranno annunciati su Internet su TYRElife™ www.pirelli.ch/tyrelife-it. Le garanzie già registrate non saranno ovviamente influenzate da queste modifiche o dalla cessazione del programma di garanzia TYRElife™.

5.4 La garanzia TYRElife™ non è trasferibile, ad esempio quando si vende il veicolo, compresi i pneumatici registrati.

5.5 Sono esclusi dalla partecipazione i dipendenti Pirelli e i loro familiari.

5.6 Sono esclusi i pneumatici PIRELLI da accordi di partnership con condizioni speciali

5.7 Sono esclusi dalla partecipazione i concessionari PIRELLI e i loro veicoli aziendali.

5.8 È escluso il ricorso legale

6. CONTATTO

7. Se hai domande sulla garanzia dei pneumatici TYRElife™, puoi contattarci a tyrelife@pirelli.ch.