

Pirelli TYRElife™ Lastik Garantisi Kampanyası Katılım Koşulları

Türkiye genelinde sadece kampanya uygulayıcısı olan Pirelli yetkili satıcıları veya alt noktalarından, kampanyaya dahil 17 jant ve üzeri Pirelli marka oto, SUV (4x4), hafif ticari araç kış, dört mevsim veya yaz lastiği ürünlerinden tek seferde en az 4 (dört) adet satın alan ve Türkiye’de ikamet eden, 18 yaşını doldurmuş gerçek kişi tüketiciler (*gerçek kişi tüketicileri ve aynı zamanda tüzel kişi adına düzenlenmiş olmakla tüzel kişi adına kampanyadan faydalanacak olan tüzel kişi çalışanı gerçek kişi tüketicileri ifade eder*), işbu Kampanya Katılım Koşullarını okuyup kabul etmek ve bu koşullara uygun olarak kampanya katılım başvurusunda bulunmak şartı ile 6 ay süresince geçerli olacak lastik garantisinden ve neticeten TYRElife™ Lastik Garantisi Kampanyası’ndan (*Kısaca “Kampanya” olarak bahsedilecektir.*) faydalanma hakkı elde edeceklerdir.

Kampanya aşağıdaki koşulları kapsar ve katılımcılar kampanyaya katılmadan evvel bu koşulları eksiksiz okuyup, kabul ettikleri takdirde kampanyaya katılmakla mükelleftirler. Bu halde, Tüketiciler, kampanyaya katılım başvurusunda bulunmaları ile birlikte aşağıdaki koşulları peşinen kabul etmiş sayılırlar. Tüketicilerin, işbu Katılım Koşullarının herhangi birine veya sürelere uymaması, eksik veya hatalı bilgi ve belge ibraz etmeleri halinde, yapılan kampanya katılım başvuruları geçersiz sayılır ve bu halde Tüketiciler kampanyadan faydalanamazlar, kendilerine ilave bir hak tanınmaz.

1. TYRElife™ Lastik Garantisi Kampanyası’ndan, Türkiye genelinde sadece kampanya uygulayıcısı olan Pirelli yetkili satıcıları veya alt noktalarından alınmak koşulu ile 17 jant ve üzeri Pirelli marka oto, SUV (4x4), hafif ticari araç kış, dört mevsim veya yaz lastiği ürünlerinden tek seferde en az 4 (dört) adet satın alan, Türkiye’de ikamet eden, 18 yaşını doldurmuş gerçek kişi son tüketicilere (gerçek kişi tüketicileri ve aynı zamanda tüzel kişi adına düzenlenmiş olmakla tüzel kişi adına kampanyadan faydalanacak olan tüzel kişi çalışanı gerçek kişi tüketicileri ifade eder), alışveriş akabinde ilgili satış kanalı tarafından kayıt yönergelerinin yer aldığı “**TYRElife™ Lastik Garantisi Zarfı**” teslim edilecektir.
2. Tüketicilerin, kampanya başvurusunu gerçekleştirmeleri için fatura tarihinden itibaren 15 gün içerisinde www.pirelli.com.tr adresine giriş yaparak kayıt işlemlerini gerçekleştirmeleri ve aşağıdaki başvuru adımlarını takip ederek başvurularını tamamlamış olmaları gerekmektedir.
3. Tüketicilerin, www.pirelli.com.tr sayfası üzerinden gerçekleştirecekleri kayıt esnasında geçerli bir e-posta adresi belirtmesi, kampanya web sitesinde yer alan 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bu kanun kapsamındaki haklar ile ilgili **Gizlilik-Aydınlatma Metni**’ni okumaları ve burada yer alan önkoşulları kabul etmeleri durumunda, belirtilen bu e-posta adresine, kampanya web sayfası linki gönderilecektir.
4. Tüketicilerin, kendilerine e-posta yolu ile gönderilen bu linke tıklayıp yönlendirildikleri web sayfasına giriş yaparak kendilerine özel şifre belirlemeleri sonrasında kampanya web sayfasına giriş yaparak, başvuru formuna ulaşmak sureti ile kendilerinden istenilen bilgileri eksiksiz ve gerçeğe uygun olarak doldurarak, “Kampanya Katılım Koşulları”nı okumaları ve yer alan ön koşulları kabul etmeleri durumunda başvurularını gerçekleştirmeleri gerekmektedir.
 - a. **Gerçek kişi tüketiciler tarafından kişi adına düzenlenmiş alışveriş faturaları ile yapılacak kampanya katılım başvurularında**, Kampanya katılım başvurusunda bulunacak kişinin, alışverişini gerçekleştiren tüketicinin bizzat kendisi olması gereklidir. Bu çerçevede, kampanya konusu ürün alışveriş faturasının kampanya katılım

başvurusunda bulunacak tüketicinin bizzat kendi ismine düzenlenmiş olması gerekmektedir.

- b. Şirket adına düzenlenmiş alışveriş faturaları ile gerçekleştirilecek kampanya katılım başvurularında** ise, Kampanya katılım başvurusunda bulunacak kişinin, bizzat şirket çalışanı olması gereklidir. Kampanya katılım başvurusunda bulunduğu tarihte Şirket çalışanı olmayan kişinin başvurusu kabul edilmeyerek geçersiz sayılacak ve tekrar kampanya katılım hakkı ve eksik belge tamamlama hakkı tanınmayacaktır.
 - c.** Başvuru formunda tüketicilerden istenilecek olan bilgiler kampanya dahilinde iletişim kurulması için gerekli olan iletişim bilgileri haricinde, Pirelli yetkili satıcı veya alt satış noktaları tarafından kendilerine teslim edilen lastik satın alım faturası üzerinde yer alan bilgiler, fatura kopyası ve araç bilgileridir.
- 5.** Tüketicilerin lastik satın alım faturası üzerinde yer alan tarihten itibaren 15 gün içerisinde kampanya başvurusunda bulunmaları gerekmekte olup, bu sürenin sona ermesinden sonra yapılan başvurular kabul edilmeyecek ve Tüketiciler kampanyadan faydalanamayacaklardır.
 - 6.** Başvuruların online olarak kampanya düzenleyicisine ulaşması ile birlikte katılımcıların başvuru formunda belirtmiş oldukları e-posta adreslerine başvurularının ulaştığına dair bilgilendirme e-postası gönderilecektir.
 - 7.** Başvurular online olarak kampanya düzenleyicisine ulaştıktan sonra en geç 2 (iki) iş günü içerisinde değerlendirmeye alınacak olup, katılımcıların başvuru formunda belirtmiş oldukları cep telefonu numaralarına ve e-posta adreslerine başvurularının geçerli olup olmadığına ilişkin bir bilgilendirme SMS'i ve e-postası gönderilecektir.

 - a.** Geçerli olan kampanya katılım başvuruları çerçevesinde gönderilecek SMS ve e-posta içeriğinde katılımcıların kampanya katılım başvurularının geçerli olduğu bilgisi, hasarlı lastik değişiminde kullanılacak kampanya garanti numarası ve garanti şifresi ile lastik garantisinin hangi tarihe kadar geçerli olacağına ilişkin bilgisi yer alır.
 - b.** Geçersiz olan kampanya katılım başvuruları çerçevesinde SMS ve e-posta içeriğinde başvurunun hangi sebeple geçersiz olduğu belirtilecek olup, kampanya düzenleyicisi ile telefon yolu ile irtibata geçilerek detaylı bilgi edinilebilecektir.

 - i.** Kampanya konusu ürün alışverişinin, kampanya uygulayıcısı olan Pirelli yetkili satıcıları veya alt satış noktalarından gerçekleştirilmemiş olması halinde, tüketiciler kampanyadan faydalanamaz, başvuruda bulunmuşlar ise başvuruları geçersiz sayılır.
 - ii.** Başvuru formunda belirtilen, kampanya dahilinde iletişim kurulmak için gerekli olan öncelikle e-posta adresi ile cep telefon numaraların geçerli, ulaşılabilir ve aktif olmaması durumunda başvuru geçersiz sayılacaktır.
 - 8.** Tüketicilerin kampanya katılım koşullarına uygun olarak başvuruda bulunduğu tespit edilmesi halinde, tüketiciler satın aldıkları lastiklerden 1 tanesi için fatura tarihinden itibaren 6 ay süresince delinme, çarpma veya yanma gibi dış etkenlerin sebep olduğu kasti olmayan hasar durumlarında geçerli lastik garantisini kullanmaya hak kazanacaktır.
 - 9.** Kampanya başvurusu onaylanan tüketicilerin, fatura tarihinden itibaren 6 ay içerisinde lastiklerinin hasar görmesi halinde lastik garantisinden faydalanabilmeleri için hasar görmüş lastik, lastik satın alım faturası, kampanya kayıt onayı ile birlikte SMS ve e-posta yoluyla

iletilen garanti numarası ve garanti şifresi ile birlikte TYRElife™ lastik garantisinden faydalanma hizmeti sağlayan en yakın Pirelli Yetkili Satıcısı' nı ziyaret etmeleri gerekmektedir.

- a. Pirelli Yetkili Satıcısı görevli personeli, tüketicinin garanti numarası ve garanti şifresi ile bilgilerini kampanya websitesi aracılığıyla kontrol eder.
 - b. Lastik garantisinin geçerli olması halinde, lastikteki hasarın delinme, çarpma veya yanma gibi kasıtlı olmayan dış etkenlerin sebep olduğu hasar durumlarında garanti kapsamında sayılır.
 - c. Kontrol sonrası görevli personel, geçerli bir lastikte kampanya kapsamında hasar bulunması halinde Online Hasar Tespit formunu sistem üzerinden doldurur.
 - d. Hasar Tespit formu, online sistem üzerinden Pirelli Merkez Ofis'e, hasar görmüş lastikse incelenmek üzere Pirelli Fabrika adresine formun bir nüshasıyla birlikte gönderilir.
 - e. Pirelli Yetkili Satıcısı'nın stoğunda hasarlı lastiğin birebir aynı veya muadil ölçü ve desende yenisi bulunuyorsa görevli personel sökme takma işlemini başlatır.
 - f. Yetkili Satıcı stoğunda hasarlı lastiğinin birebir aynı veya muadil ölçü ve desende yenisi bulunmuyorsa; merkez ofise sistem üzerinden ulaşan form işleme alınarak tüketicinin değişim için başvuru yapmış olduğu Yetkili Satıcı adresine yeni lastik gönderimi sağlanır.
 - g. Gönderilen yeni lastik Yetkili Satıcı görevli personeli tarafından tüketicinin aracına takılır.
10. Kampanya başvurusu onaylanan tüketicilerin fatura tarihinden itibaren 6 ayı geçen sürelerde yaptıkları lastik değişim talepleri değerlendirmeye alınmayacaktır.
11. TYRElife™ Lastik Garantisi Kampanyası kapsamında yapılacak değişim işlemi öncesinde lastik faturasının, TYRElife™ garanti numarasının ve garanti şifresinin Pirelli Yetkili Satıcısı'na ibraz edilmesi gerekmektedir. Fatura, TYRElife™ garanti numarası ve garanti şifresi ibraz edilmeyen lastiklerin TYRElife™ Lastik Garantisi kapsamında değiştirilmesi talebi kabul edilmeyecektir.
12. TYRElife™ Lastik Garantisi Kampanyası'ndan her bir başvuru neticesinde en fazla 1(bir) adet lastiğin değişimi için yararlanılabilir.
13. Lastiklerin yanlış kullanımından kaynaklanan veya kapana girilmesi sonucunda oluşan hasarlar, lastiğe kasıtlı olarak verilen zararlar, farklı bir sigorta kapsamına giren trafik kazaları sonucu oluşan hasarlar, terör, vandalizm, afet vb. mücbir sebepler sonucu oluşan hasarlar, tamiri mümkün olan hasarlar, jant ile birlikte oluşan hasarlar, lastiklerin janttan sökülmesi veya takılması sırasından meydana gelebilecek hasarlar ve müşteri tarafından lastik hasarının büyümesine sebep olan durumlarda lastikler, TYRElife™ Lastik Garantisi Kampanyası kapsamı dışında kalmaktadır. Bu gibi durumların yaşanması halinde tüketiciler lastiklerinin garanti kapsamına alınmasını talep edemezler.
14. Kampanya kapsamında değiştirilmesi talep edilen lastik Pirelli Yetkili Satıcısı görevli personeli tarafından incelenecektir. Bu aşamada değişimi talep edilen lastiğin;
- a. Kalan dış derinliği 5 mm üzerinde olmalıdır. 5 mm'nin altında dış derinliğine sahip lastikler TYRElife™ Lastik Garantisi kapsamında değerlendirilmeyecektir.

- b. Üretilmiş olduğu araç sınıfı için kullanılmış olması gerekmektedir. Üretilmiş olduğu araç sınıfı için kullanılmamış olan lastikler TYRElife™ Lastik Garantisi kapsamına alınmayacaktır.
15. Kampanya, sadece kampanyaya katılan Pirelli Yetkili Satıcıları veya alt satış noktalarında geçerli olup, tüketiciler kampanyanın geçerli olduğu Pirelli yetkili satış noktalarının listesine kampanya web sitesinden ulaşabileceklerdir. İnternet üzerinden online gerçekleştirilecek lastik alışverişleri kampanya kapsamı dışındadır.
16. **Gerçek kişi tüketiciler tarafından şahıs adına düzenlenmiş alışveriş faturaları ile yapılacak kampanya katılım başvurularında;** tüketiciler, araç plaka numaraları farklı olmak kaydıyla birden fazla kez kampanyaya kayıt olabilecektir. Aynı plaka numarasına sahip araçlar için kampanyadan bir yıl içerisinde en fazla 2 (iki) defa faydalanabileceklerdir.
17. **Şirket adına düzenlenmiş alışveriş faturaları ile gerçekleştirilecek kampanya katılım başvurularında ise;** şirketler, farklı plaka numaralarına sahip en fazla 2 ayrı aracı için kampanyadan faydalanabilecektir. Aynı şirket faturası içeriğinde birden fazla kampanya konusu ürün (4 adet lastik) olması halinde (örneğin; 8 adet, 12 adet, 16 adet lastik vb...) şirket çalışanı tüketiciler aynı fatura ile iki defa kampanya katılım başvurusunda bulunabilir. Fakat başvuruda bulunacak şirket çalışanı tüketicilerin farklı kişiler olması, farklı e-posta adresi ve farklı cep telefon numarası ile başvuruda bulunması gereklidir. Şirket adına kayıtlı her bir araç için kampanyadan bir yıl içerisinde en fazla 2 (iki) defa faydalanılabilecektir.
18. TYRElife™ Lastik Garantisi sadece özel ve şirket üzerine kayıtlı araç sahipleri için geçerlidir. Ticari araçlar, taksiler, kiralık araçlar ve yarış araçları bu kampanyadan yararlanamazlar.
19. Pirelli Otomobil Lastikleri A.Ş. veya kampanya yönetiminde yetkili ajans, şüpheli durumlarda, şirket adına düzenlenmiş faturalar ile kampanya katılım başvurusunda bulunan kişilerin, bağlı bulunduğu ilgili firma yetkilisi tarafından antetli kâğıt üzerinde düzenlenmiş ve şahsın şirket çalışanı olduğuna dair imzalanmış ve kaşe edilmiş bir çalışma belgesi ibraz etmesini talep edebilirler. Şirket çalışanı kişinin bu belgeyi ibraz etmemesi halinde kampanya katılım başvurusu kabul edilmeyerek geçersiz sayılacak, tekrar kampanya katılım hakkı ve eksik belge tamamlama hakkı tanınmayacaktır.
20. 18 yaşından küçük olanlar bu kampanyaya katılamazlar. Pirelli ve kampanya yönetiminde yetkili ajans, 18 yaşından küçüklerin kampanyaya katılmalarından sorumlu tutulamazlar.
21. Kampanyadan yararlanma hakkı; **peşin, kredi kartı ya da diğer tüm ödeme şekillerinde** geçerlidir.
22. Kampanyaya katılım için gerekli işlemler masaüstü bilgisayarlar ya da tablet, akıllı telefon gibi mobil araçlardan yapılabilmektedir.
23. Pirelli kampanyaya konu olan ürünlerin sadece tavsiye edilen satış fiyatını belirler. Pirelli Yetkili Satıcıları ve alt satış noktaları, lastikleri son kullanıcılara kendi belirleyecekleri yenden satış fiyatı üzerinden satmakta özgürdür.
24. Kampanyanın öngörülmemiş açıkları kullanarak, kendisine avantaj sağladığı tespit edilen Pirelli Yetkili Satıcıları, alt satış noktaları veya tüketiciler derhal kampanyadan men edilecektir. Pirelli bu kişiler için her türlü yasal işlem başlatma hakkını saklı tutar.

25. Kampanya Katılım Koşulları içerisinde yazılı bulunan koşullara aykırı davranışlar kötü niyetli ve kural dışı davranış olarak kabul edilecektir. Söz konusu kötü niyetli ve kural dışı davranış nedeniyle Pirelli yönünden maddi veya manevi bir zararın oluşması durumunda Pirelli Otomobil Lastikleri A.Ş., tazminat talebi de dahil olmak üzere her türlü yargı yoluna başvurma hakkına sahiptir.
26. Kampanya başvuru formunda belirtilen araç plaka numarası ile TYRElife™ kapsamında sökme takma yapılmak istenilen araç plaka numarasının eşleşmesi zorunludur. Kampanya konusu fayda farklı bir araç için kullanılamaz.
27. Aksi Tüketiciler tarafından yazılı olarak bildirilmediği sürece; Tüketicilerin söz konusu kampanyadan yararlanmak için paylaşmış oldukları kişisel bilgilerin Pirelli ve kampanya yönetiminde yetkili ajans tarafından işlenmesine, kendi iştirakleri arasında olmak üzere gerek yurt içine, gerekse yurt dışına transfer edilmesine, kampanyanın sona erme tarihinden sonra düzenlenecek kampanya ve pazarlama faaliyetlerinde de kullanılmasına muvafakat etmiş olduğu, söz konusu kampanya ve pazarlama faaliyetlerinde kendileri ile iletişime geçilmesine onay vermekte olduğu kabul edilecektir.
28. Kampanya şartlarına uymayan bir durum tespit edildiğinde, kampanya yönetiminde yetkili ajans ve Pirelli söz konusu promosyon haklarını kayıtsız şartsız iptal etme hakkını saklı tutar veya tüketicilerden kampanyaya katılım için gerekli olan ürünlerin alışverişini ispatlayan faturanın aslını ibraz etmelerini talep edebilir.
29. Tüketiciler, kampanyaya bağlı katılım esnasında veya sonrasında meydana gelebilecek herhangi bir sorundan, kendisinin her türlü ihmal ve kusurlarından kaynaklanabilecek maddi, manevi, bedeni bir zarar veya ziyandan, çalıntı eşyadan, herhangi bir kaza veya benzeri bir zarar görmesinden dolayı doğrudan veya dolaylı olarak Pirelli'yi veya kampanya yönetiminde yetkili ajansı sorumlu tutamaz. Katılımcılar bu halde, bu firmalardan herhangi bir tazminat veya sair ödeme talep etmeyeceğini gayrikabili rücu kabul beyan ve taahhüt ederler.
30. Kampanya kaydı sonrasında SMS ve e-posta yoluyla iletilen TYRElife™ garanti numarası ve garanti şifrelerinin kaybolmasından doğacak zararlardan gerçek kişi tüketiciler münhasıran sorumlu olup, kaybolan veya geçerlilik süresi dolan garanti numarası ve şifreler yerine yenisi verilmeyecektir.
31. Kampanya kaydı sonrasında SMS ve e-posta yoluyla iletilen TYRElife™ garanti numarası ve şifrelerin unutulması veya kaybedilmesi halinde tüketiciler www.pirelli.com.tr adresine kampanyaya kayıt olduğu e-posta ve şifreleri giriş yapabilir ve kampanya kayıt bilgilerine ulaşabilmektedirler. TYRElife™ garanti numarası ve şifresi Kampanyalar/TYRElife™ /TYRElife™ Garantilerim sekmeleri altında görüntülenebilmektedir.
32. Tüketicilerin kampanyadan faydalanabilmesinin ön koşulu, işbu “**Kampanya Katılım Koşulları**”nın ve Kampanya web sitesinde yer alan 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bu kanun kapsamındaki haklarla ilgili **Gizlilik-Aydınlatma Metni**'nin tamamını eksiksiz bir biçimde okumak, anlamak ve kabul ediliyor ise kampanyaya katılım başvurusunda bulunmaktır. Kampanya katılım başvurusu yapmadan evvel tüm kampanya katılım şart ve koşullarını okuyup, anlayarak, eksiksiz olarak kabul ettiği takdirde kampanyaya katılması

gerekmekte olup, tüketicilerin kampanyaya katılım başvurusunda bulunmaları halinde tüm kampanya koşullarının okunmuş peşinen kabul edilmiş olduğu varsayılır. Burada geçen kampanya koşulları Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir.

33. Tüketiciler, işbu kampanyaya katılım başvurusunda bulunmakla, Pirelli Otomobil Lastikleri A.Ş. (MERSIS NO: 6447737966675636) tarafından düzenlenen kampanya çerçevesinde, paylaştıkları bir takım bilgilerin (Ad, Soyad, telefon numarası, e-posta adresi, araç plakası ve kampanya kapsamında sağlanmış olan sair kişisel veriler) kampanya kapsamı ile sınırlı olarak ve gerektiğinde program ortakları ile paylaşılabilceğini, toplanabileceğini, saklanabileceğini, depolanabileceğini, işlenebileceğini, yurt içi ve yurt dışına aktarılabilceğini kabul beyan ve taahhüt ederler. Bu halde tüketiciler, kampanya web sitesinde yer alan 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bu kanun kapsamındaki haklarla ilgili **Gizlilik-Aydınlatma Metni**'ni okuyup online olarak onay vermeleri akabinde kampanyaya katılmalıdır.
34. Pirelli ve kampanya yönetiminde yetkili ajans savaş, deprem, doğal felaketler, saldırı, terörist eylem veya benzeri durumlarla sınırlı olmamak kaydı ile her türlü mücbir sebep sayılabilecek halin vukuu bulması halinde kampanyayı durdurma ve iptal etme hakkını saklı tutar. Promosyonların parasal karşılığı talep edilemez.
35. Pirelli Otomobil Lastikleri A.Ş. kampanya süresince içerikte değişiklik yapma hakkını saklı tutar.